



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
SENATUL UNIVERSITAR

Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 45/28.02.2024

cu privire la aprobarea

**raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul al II-lea al
anului 2023**

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 141/21.02.2024 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul II al anului 2023;

În conformitate cu prevederile art. 137 alin. (2) lit. q) din Legea nr. 199/2023 a învățământului superior, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, ale art. 39 alin. (39) din Carta Academiei de Studii Economice din București, ale art. 3 alin. (39) din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și ale Hotărârii Senatului nr. 10/31.01.2024;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărăște

Art. 1. Aprobarea raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul al II-lea al anului 2023, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,

Prof. univ. dr. Gheorghe HURDUZEU

Cancelar Senat,

Conf. univ. dr. Răzvan-Andrei CORBOȘ

**Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridică și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN**

BIROUL RELĂȚII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL II, ANUL 2023

În **semestrul II al anului 2023** s-au înregistrat un număr de **141 de petiții**.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit căroră: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)*", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul II al anului 2023 este următoarea:

-cereri: 141

-reclamații: 0

-sesizări: 0

-propuneri: 0

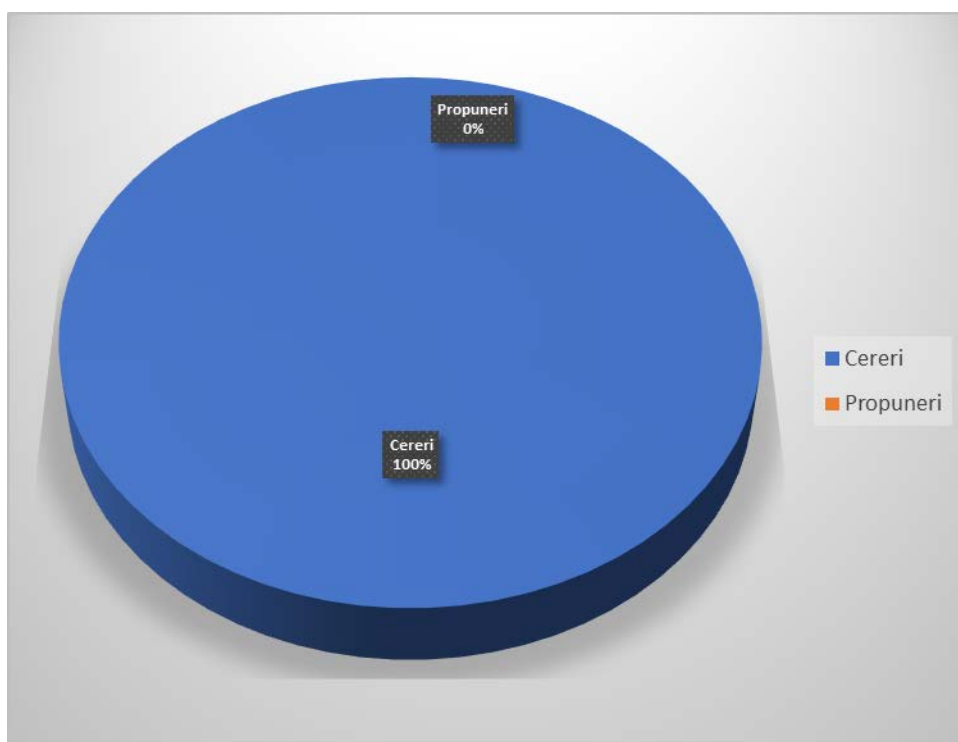


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii, semestrul II, anul 2023

Din totalul celor 141 de cereri:

-două petiții au fost clasate întrucât nu conțineau numele petiționarului, în conformitate cu dispozițiile art. 7 din O.G. 27/2002, potrivit căroră: „Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe.”

Celelalte 139 de cereri au avut ca obiect:

-verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare, de către angajatori, instituții ale statului (poliție, jandarmerie, ambasade) (**total 93 cereri**). Precizăm că firmele de recrutare achită o taxă de 100 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se face verificarea/certificarea studiilor pentru furnizarea acestor date de către instituțiile de învățământ, respectiv faptul că informațiile au fost solicitate de autorități ale statului.

-furnizarea de informații privind procedurile interne de eliberare a actelor de studii aflate în arhiva instituției; echivalarea studiilor de lungă durată cu studiile de masterat; susținerea examenului de finalizare a studiilor de licență în cadrul A.S.E.; trecerea de la forma de finanțare "buget" la forma de finanțare "cu taxă"; eliberarea adeverințelor necesare pentru dosarul de pensionare, etc. (**total 13 cereri**). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate.

-furnizarea de informații în baza Legii 544/2011: solicitări privind programul de studii de licență în domeniul Științelor juridice; date statistice privind studenții cu dizabilități din cadrul Academiei de Studii Economice din București; mobilități studențești; programe și strategii privind dezvoltarea durabilă și reciclarea; studenții proveniți din centrele de plasament; utilizarea Inteligenței Artificiale în activitatea didactică; cazuri de discriminare; evaluarea cadrelor didactice; informații privind programele de studii organizate la forma de învățământ la distanță etc. (**total 8 cereri**). Au fost soluționate favorabil solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile Legii 544/2011.

-alte solicitări au avut ca obiect: transmiterea de informații privind statutul de student către părintele plătitor de pensie alimentară sau avocați (pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară); liste cu numele colegilor de promoție; confirmarea statutului de student pentru persoanele aflate în evidența AJOFM sau DGASPC; restituirea finanțării pentru foștii studenți ASE care au fost admiși la universități care au organizat admitere pentru programe finanțate, exclusiv, de la bugetul de stat; ștergerea datelor personale pentru foști studenți sau candidați la concursuri de angajare (**total 25 cereri**). În cazul solicitărilor de confirmare a statutului de student, pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR (care a emis punct de vedere și a întocmit adresa de notificare a persoanei vizate și un formular de consimțământ pentru exprimarea acordului/dezacordul privind transmiterea de informații către solicitant). Răspunsurile s-au formulat în funcție de existența/inexistența acordului persoanei vizate cu privire la transmiterea datelor sale personale. Cererile privind punerea la dispoziție a informațiilor privind numele foștilor colegi nu au fost soluționate favorabil.

Solicitările privind ștergerea datelor personale privind calitatea de student al ASE nu au fost soluționate favorabil întrucât, potrivit punctului de vedere transmis de către responsabilul GDPR, în conformitate cu art. 17 alin.1 lit. b) al Regulamentului (UE)2016/679, dreptul persoanei vizate de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, în cazul în care persoana vizată își retrace consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, se face doar cu condiția expres prevăzută de a nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare. De asemenea, la alin. 3 se prevede că, în măsura în care pentru respectarea unei obligații legale care prevede prelucrarea în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care se aplică operatorului sau unei sarcini executate în interes public sau în cadrul exercitării unei autorități oficiale cu care este investit operatorul, dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal nu se aplică. În concluzie, datele personale ale studenților și absolvenților ASE nu pot fi șterse în măsura în care ASE are de îndeplinit obligații legale în legătură cu parcursul educațional al acestora.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 139 de petiții au fost depuse de:

-**persoane fizice:** 5 studenți ASE și 37 terți (total 42);

-**persoane juridice:** 97.

De asemenea, toate petițiile aferente semestrului II al anului 2023 au fost soluționate în termenul legal. Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul II, anul 2023 este prezentată în tabelul nr. 1 iar situația comparativă, semestrul I, anul 2023 față de semestrul II al anului 2023, este reprezentată în figura de mai jos.

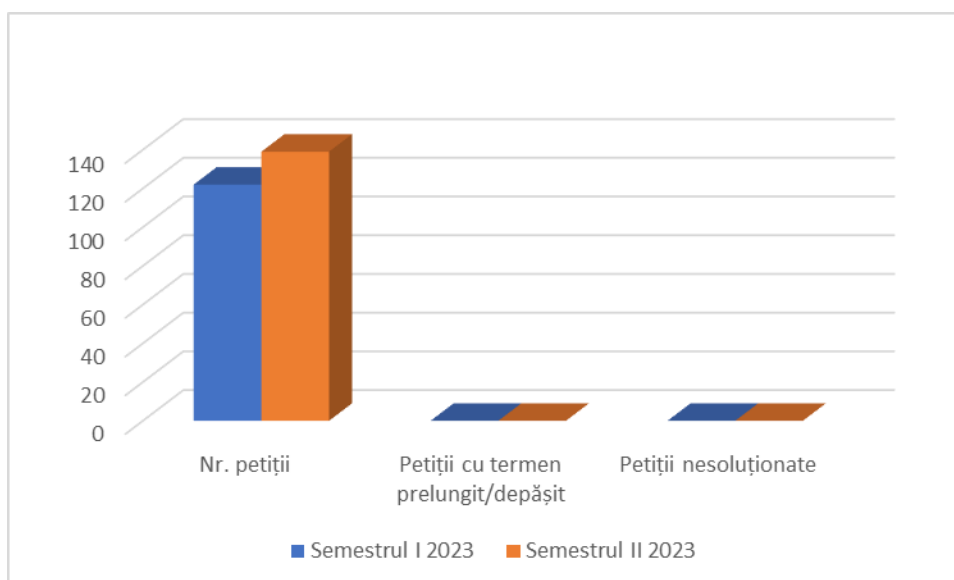


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul I (anul 2023) și semestrul II (anul 2023)

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR ÎN SEMESTRUL II, ANUL 2023

SEMESTRUL	NR. PETIȚII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE PRELUNGIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
I	141	7 zile	0	2	0
TOTAL SEM. II					141

Șef Birou Relații cu Publicul,
C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA