



Hotărârea nr. 266/30.10.2024

cu privire la aprobarea

**Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru
semestrul I al anului 2024**

În temeiul Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 929/23.10.2024 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2024;

În conformitate cu prevederile art. 137 alin. (2) lit. q) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 14 din Ordonanța de Guvern nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, ale art. 39 alin. (39) din Carta Academiei de Studii Economice din București, ale art. 1 alin. (7), ale art. 3 alin. (39) și ale art. 14 alin. (1) lit. d) din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărâște

Art. 1. Aprobarea Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2024, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Gheorghe HURDUZEU

Cancelar Senat,
Conf. univ. dr. Răzvan-Andrei CORBOȘ

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridică și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

DIRECTIA JURIDICA SI CONTENCIOS ADMINISTRATIV
SERVICIUL AVIZARE DOCUMENTE INTERNE SI RELATII CU PUBLICUL
COMPARTIMENTUL RELATII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL I, ANUL 2024

Cadrul normativ:

- Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Procedura Operațională PO_BRP_02 privind soluționarea petițiilor adresate ASE.

Noțiunea de petiție:

Potrivit prevederilor art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)*".

Organizarea și desfășurarea activității de soluționare a petițiilor:

În cadrul Academiei de Studii Economice din București (denumită în continuare "ASE"), activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară în cadrul Direcției Juridice și Contencios Administrativ, Serviciul Avizare Documente Interne și Relații cu Publicul, Compartimentul Relații cu Publicul.

Situația petițiilor înregistrate în semestrul I al anului 2024.

Deși reunite generic sub termenul de "petiție", formele de exercitare a dreptului de petiționare prezintă trăsături distinctive, după cum urmează:

- **cererea**, prin care se urmărește asigurarea realizării unui drept subiectiv sau înțeles legitim personal;
- **reclamația**, prin care se determină revenirea asupra unei măsuri întreprinse sau atitudini și despre care se pretinde că lezează un drept subiectiv sau interes personal;
- **sesizarea**, prin care se urmărește apărarea unui drept sau interes general lezat și care determină luarea măsurilor corespunzătoare vizând restabilirea legalității sau a situației anterioare vătămării;
- **propunerea**, prin care se urmărește determinarea unei măsuri menite a satisface interese sau drepturi generale.

În semestrul I al anului 2024 s-au înregistrat un număr de 200 de petiții, dintre care:

-cereri: 194;

-reclamații: 3;

-sesizări: 2;

-propuneri: 1.

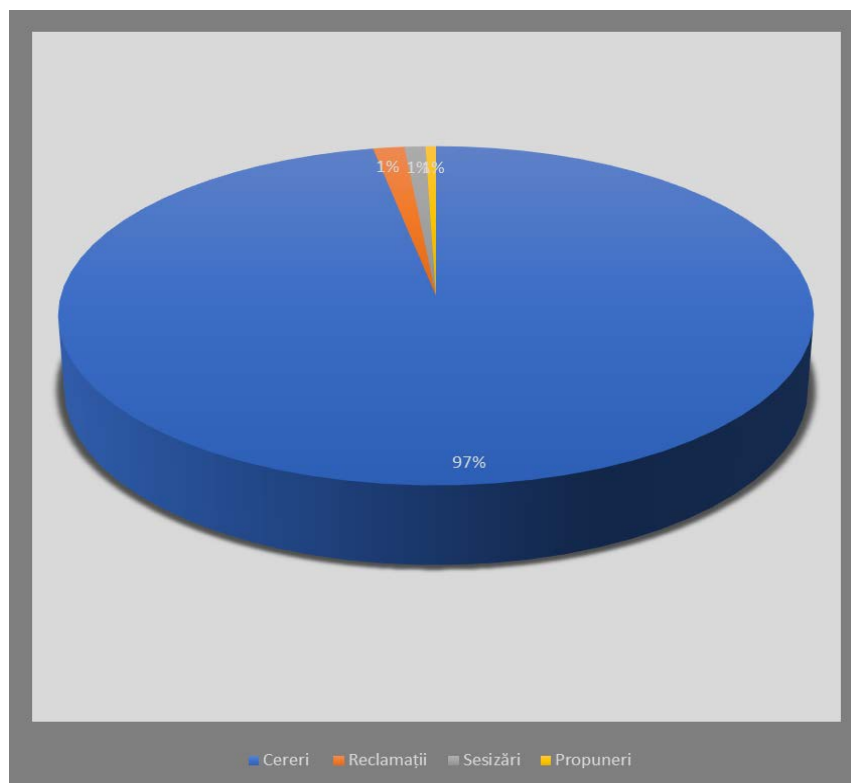


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii, semestrul I, anul 2024

Din totalul celor 194 de cereri:

- 24 de petiții au fost clasate, întrucât nu conțineau numele petiționarului, în conformitate cu dispozițiile art. 7 din O.G. 27/2002, potrivit cărora: ”Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe.” Precizăm că, 23 dintre petițiile clasate au avut conținut identic și făceau referire la o solicitare ce fusese primită, în baza Legii 544/2001, prin care se solicitau informații cu privire existența/inexistența unor parteneriate încheiate între ASE și universități/instituții din Israel și, în același timp, autorii își arătau susținerea pentru statul Palestina.

170 de cereri au avut ca obiect:

-verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare, de către angajatori, instituții ale statului (poliție, jandarmerie, ambasade, case de pensii, instanțe) (total 78 cereri). Precizăm că firmele de recrutare au achitat, până la finalul anului universitar 2023-2024, o taxă de verificare/confirmare a actelor de studii de 100 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se face verificarea/certificarea studiilor pentru furnizarea acestor date;

-furnizarea de informații privind procedurile interne de eliberare a actelor de studii aflate în arhiva instituției; echivalarea studiilor de lungă durată cu studiile de masterat; susținerea examenului de finalizare a studiilor de disertație în cadrul ASE, pentru absolvenții din promoțiile anterioare; posibilitatea expedierii actelor de studii titularului; ștergerea datelor cu caracter personal din evidențele ASE; restituirea taxei de școlarizare; admiterea candidaților care au fost premiați la competițiile școlare; scutirea de plata taxei de arhivare a documentelor; înscrierea într-un an suplimentar, etc. (total 15 cereri). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate;

-furnizarea de informații în baza Legii 544/2011: date statistice privind studenții din cadrul ASE care provin din Republica Moldova și Ucraina; studiile doctorale absolvite de anumiți politicieni în cadrul ASE; tezele de abilitare susținute de anumiți politicieni în cadrul ASE; utilizarea Inteligenței Artificiale în activitatea didactică; relații de colaborare/parteneriate cu universități/instituții din Israel; finanțarea studiilor doctorale; acordarea de burse din fonduri proprii; cazarea în căminele ASE; expertizarea seismică a clădirilor aparținând ASE etc. (total 13 cereri). Au fost soluționate favorabil solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile Legii 544/2011;

-alte solicitări ce au avut ca obiect: transmiterea de informații privind statutul de student către părintele plătitor de pensie alimentară sau către reprezentanți avocați (pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară); liste cu numele colegilor de promoție; modalitatea de implementare a dispozițiilor art. Legii 199/2023; admiterea olimpicilor în cadrul ASE; 25 de solicitări cu conținut identic, semnate de către petiționari, prin care se solicită răspunsul la o cerere depusă de un terț, în baza Legii 544/2001, prin care se cereau informații cu privire existența/inexistența unor parteneriate încheiate între ASE și universități/instituții din Israel și prin care, în același timp, autorii își arătau susținerea pentru Palestina; precizări privind suspendarea plății bursei pentru unii dintre studenții de la programul de masterat didactic etc. (total 64 cereri).

În cazul solicitărilor de confirmare a statutului de student, pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR (care a emis punct de vedere și a întocmit adresa de notificare a persoanei vizate și un formular de consimțământ pentru exprimarea acordului/dezacordul privind transmiterea de informații către solicitant). Răspunsurile s-au formulat în funcție de existența/inexistența acordului persoanei vizate cu privire la transmiterea datelor sale personale. Cererile privind punerea la dispoziție a informațiilor privind numele foștilor colegi nu au fost soluționate favorabil.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 170 de cereri au fost depuse de:

-**persoane fizice:** 6 studenți ASE și 79 terți (total 85);

-**persoane juridice:** 85.

- **3 reclamații care au avut ca obiect:** modalitatea de decontare a abonamentelor STB pentru studenții orfani de un părinte; faptul că un student face reclamații/sesizări/propuneri în numele colegilor fără să îi consulte sau să aibă calitatea de reprezentant al studenților; metoda de calcul a punctajului acordat pentru activitatea școlară, aplicată de un cadru didactic.

- **2 sesizări care au avut ca obiect:** faptul că sălile de curs de la Universitatea Româno-Americană nu sunt încălzite corespunzător; comportamentul unui cadru didactic care desfășoară activități de predare la un curs postuniversitar

Propunerea a avut ca obiect preluarea de către ASE a unei clădiri aflată în construcție.

Respectarea termenului de răspuns

Toate petițiile aferente semestrului I al anului 2024 au fost soluționate în termenul legal.

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul I, anul 2024 este prezentată în tabelul nr. 1 iar situația comparativă, semestrul II, anul 2023 față de semestrul I al anului 2024, este reprezentată în figura de mai jos.

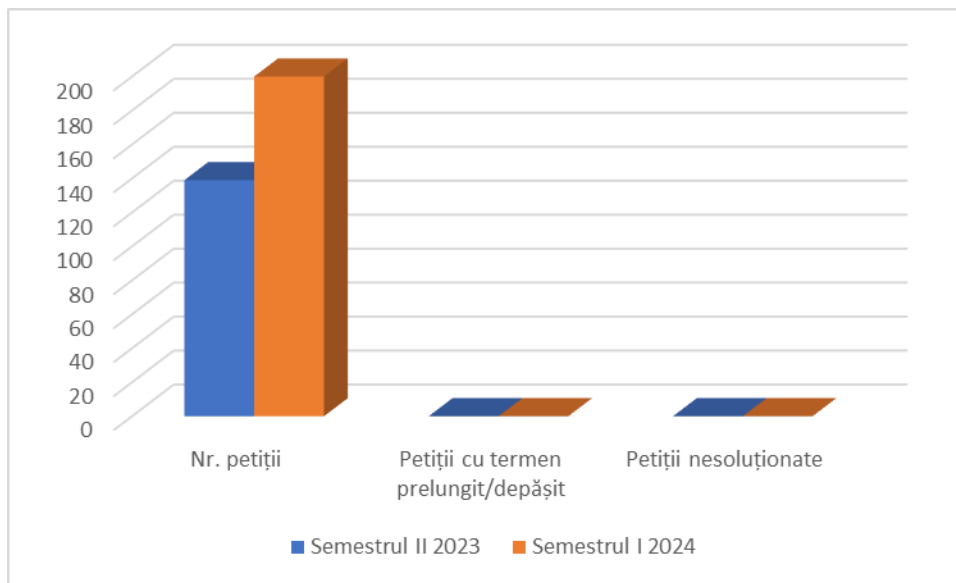


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul II (anul 2023) și semestrul I(anul 2024)

Tabelul nr. 1

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚILOR ÎN SEMESTRUL I, ANUL 2024

SEMESTRUL	NR. PETIȚII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE PRELUNGIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
I	200	9 zile	0	24	0
TOTAL SEM. II					200

