



Hotărârea nr. 60/26.03.2025

cu privire la aprobarea

**Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru
semestrul al II-lea al anului 2024**

În temeiul Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 110/26.02.2025 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul II al anului 2024,

În conformitate cu prevederile art. 137 alin. (2) lit. q) din Legea învățământului superior nr. 199/2023, cu modificările și completările ulterioare, ale art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, ale art. 39 alin. (39) din Carta Academiei de Studii Economice din București, ale art. 1 alin. (7), ale art. 3 alin. (39) și ale art. 14 alin. (1) lit. d) din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE,

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărăște

Art. 1. Aprobarea Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul al II-lea al anului 2024, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Gheorghe HURDUZEU

Cancelar Senat,
Conf. univ. dr. Răzvan-Andrei CORBOȘ

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridică și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

DIRECȚIA JURIDICĂ ȘI CONTENCIOS ADMINISTRATIV
SERVICIUL AVIZARE DOCUMENTE INTERNE ȘI RELAȚII CU PUBLICUL
COMPARTIMENTUL RELAȚII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL II, ANUL 2024

Cadrul normativ:

- Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Procedura Operațională PO_DJCA/SADIRP/CRP-5 privind soluționarea petițiilor.

Noțiunea de petiție:

Potrivit prevederilor art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice (...)*".

Organizarea și desfășurarea activității de soluționare a petițiilor:

În cadrul Academiei de Studii Economice din București (denumită în continuare "ASE"), activitatea de soluționare a petițiilor se desfășoară în cadrul Direcției Juridice și Contencios Administrativ, Serviciul Avizare Documente Interne și Relații cu Publicul, Compartimentul Relații cu Publicul.

Situația petițiilor înregistrate în semestrul II al anului 2024.

Deși reunite generic sub termenul de "petiție", formele de exercitare a dreptului de petiționare prezintă trăsături distinctive, după cum urmează:

- **cererea**, prin care se urmărește asigurarea realizării unui drept subiectiv sau interes legitim personal;
- **reclamația**, prin care se determină revenirea asupra unei măsuri întreprinse sau atitudini și despre care se pretinde că lezează un drept subiectiv sau interes personal;
- **sesizarea**, prin care se urmărește apărarea unui drept sau interes general lezat și care determină luarea măsurilor corespunzătoare vizând restabilirea legalității sau a situației anterioare vătămării;
- **propunerea**, prin care se urmărește determinarea unei măsuri menite a satisface interese sau drepturi generale.

În semestrul II al anului 2024 s-au înregistrat un număr de 117 de petiții, dintre care:

- cereri: 114;
- reclamații: 0;
- sesizări: 3;
- propuneri: 0.

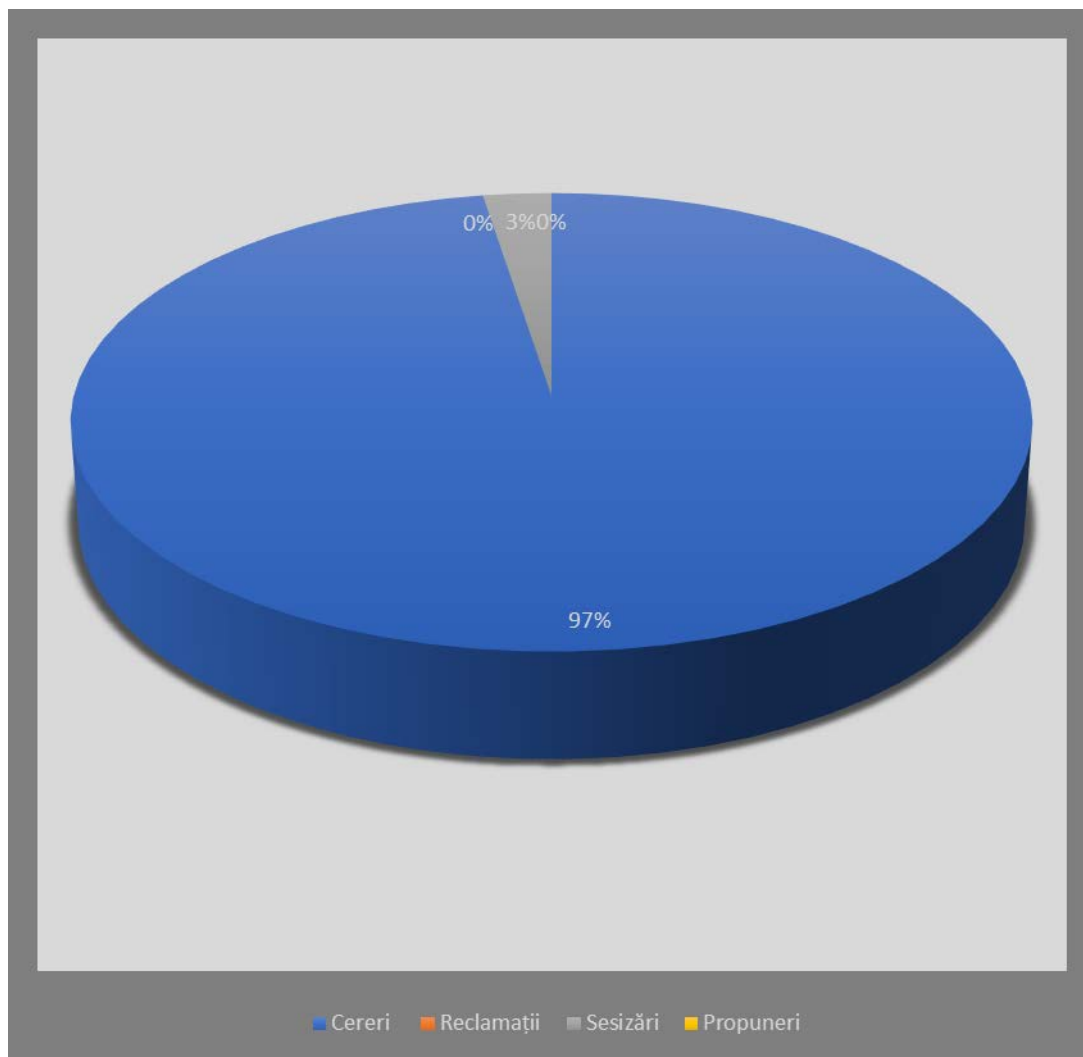


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii, semestrul II, anul 2024

Din totalul celor 114 de cereri:

- o petiție a fost clasată întrucât nu conținea numele petiționarului, în conformitate cu dispozițiile art. 7 (1) din O.G. 27/2002, potrivit cărora: *„Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe. Precizăm că petiția anonimă nu a vizat cazuri de hărțuire pe criteriu de sex ori de hărțuire morală astfel încât să fie soluționată pe calea excepției de la regula clasării petițiilor anonime reglementată de prevederile art. 7(2) din O.G. 27/2002: „Dispozițiile alin. (1) nu se aplică în cazul petițiilor anonime sau al celor în care nu sunt menționate datele de identificare a petiționarului și care se referă la cazuri de hărțuire pe criteriu de sex ori de hărțuire morală”.*
- două petiții au fost conexe întrucât au fost transmise de același petiționar care solicită aceleași informații, în conformitate cu dispozițiile art. 10 alin. 1 din O.G. 27/2002, potrivit cărora: *„În cazul în care un petiționar adresează aceleiași autorități sau instituții publice mai multe petiții, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexe, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate petițiile primite.”*

- o petiție a fost clasată întrucât provenea de la un petiționar căruia i se transmisese un răspuns pentru o petiție cu același conținut, în conformitate cu dispozițiile art. 10 alin. 2 din O.G. 27/2002, potrivit cărora: „Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns.”

Cele 111 cereri (din totalul de 114 cereri au fost scăzute cazurile menționate mai sus) **au avut ca obiect:**

- *verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare*, de către angajatori, instituții ale statului (jandarmerie, ambasade, case de pensii, instanțe judecătorești), avocați, părinți ai studenților (**total 53 cereri**). Precizăm că firmele de recrutare achită o taxă de verificare/confirmare a actelor de studii de 150 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se face verificarea/certificarea studiilor pentru furnizarea acestor date.

- *furnizarea de informații privind procedurile interne de eliberare a actelor de studii aflate în arhiva instituției; restituirea subvenției de către foști studenți ai ASE, admiși la Academia de Poliție sau Academia Națională de Informații; echivalarea studiilor de lungă durată cu studiile de masterat; susținerea examenului de finalizare a studiilor de licență în cadrul ASE, pentru absolvenții din promoțiile anterioare; reluare studii și reînmatriculare; etc.* (**total 14 cereri**). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate;

- *furnizarea de informații în baza Legii 544/2011, precum:* date statistice privind studenții din cadrul ASE care provin din Ucraina; studiile de licență și doctorale absolvite, în cadrul ASE, de anumiți politicieni, dar și de persoane care nu ocupă funcții publice; finanțarea studiilor doctorale; acordarea de burse din fonduri proprii; capacitatea de cazare în căminele ASE; informații privind existența/inexistența cazurilor de hărțuire sexuală; decizii ale Comisiei de Etică Universitară privind cazuri de plagiat; rapoartele Comisiei de Etică Universitară; informații privind criteriile de acordare și modalitatea de finanțare pentru bursele aferente programului de Masterat Didactic; procedura de consultare a tezelor de doctorat; informații privind aplicarea codului drepturilor și obligațiilor studenților; date statistice privind abandonul școlar etc. (**total 31 cereri**). Au fost soluționate favorabil solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile Legii 544/2011 cu precizarea că, în cazul solicitărilor de confirmare a studiilor pentru persoane publice/foști absolvenți ai ASE, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR (care a emis punct de vedere). Răspunsurile s-au formulat în limita informațiilor făcute publice de către persoana vizată,

iar, acolo unde a fost cazul, după notificarea prealabilă a persoanei vizate. Nu s-au pus la dispoziția petiționarilor copii ale actelor de studii.

- *alte solicitări ce au avut ca obiect*: menținerea calității de cadru didactic titular, transmiterea de informații privind statutul de student către părintele plătitor de pensie alimentară sau către reprezentanți avocați (pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară); liste cu numele colegilor de promoție; informații privind baza legală pentru perceperea diverselor taxe de către instituție (spre exemplu pentru eliberarea de adeverințe/situații școlare, pentru arhivare etc.); date statistice privind studenții proveniți din rândul refugiaților din Ucraina; informații privind locurile de cazare în căminele ASE; solicitări privind prelungirea studiilor de doctorat etc. (**total 13 cereri**). În cazul solicitărilor de confirmare a statutului de student, pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR (care a emis punct de vedere și a întocmit adresa de notificare a persoanei vizate și un formular de consimțământ pentru exprimarea acordului/dezacordul privind transmiterea de informații către solicitant). Răspunsurile s-au formulat în funcție de existența/inexistența acordului persoanei vizate cu privire la transmiterea datelor sale personale. Cererile privind punerea la dispoziție a informațiilor privind numele foștilor colegi nu au fost soluționate favorabil.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 111 de cereri au fost depuse de:

- **persoane fizice**: 1 student ASE și 32 terți (total 33);
- **persoane juridice**: 78.

Cele 3 sesizări care au avut ca obiect: comportamentul unor cadre didactice considerat inadecvat (inechitabil/discriminatoriu) de către foști studenți (2 sesizări); existența unui posibil conflict de interese sesizat, la nivelul Ministerului Educației, de către un fost angajat.

Pentru sesizările făcute de foștii studenți a fost notificată Comisia de Etică, pentru unul dintre cazuri, constatându-se că nu a existat o încălcare a Codului de etică și deontologie universitară, dar că atitudinea exigentă a cadrului didactic a generat o atmosferă tensionată; pentru cel de-al doilea caz s-a constatat, la nivelul facultății, din corespondența depusă de cele două părți implicate, că nu se putea reproșa cadrului didactic comportamentul inadecvat (în speță, neimplicarea în elaborarea lucrării) în calitate de coordonator al lucrării de licență, în condițiile în care absolventul nu parcursese procedurile legale, în termenele prevăzute de normele interne. În privința existenței unui posibil conflict de interese sesizat, la nivelul Ministerului Educației, de către un fost angajat, s-a constatat că sesizarea este nefondată și s-a comunicat punctul de vedere al instituției către Ministerul Educației.

Respectarea termenului de răspuns

Toate petițiile aferente semestrului II al anului 2024 au fost soluționate în termenul legal.

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul II, anul 2024 este prezentată în tabelul nr. 1, iar situația comparativă, semestrul I, anul 2024 față de semestrul II al anului 2024, este reprezentată în figura de mai jos.

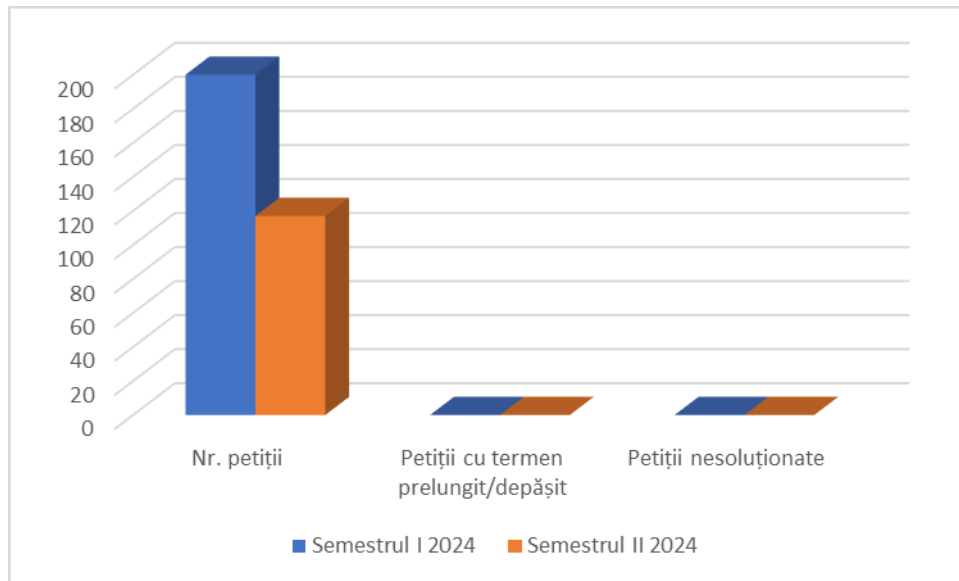


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul I (anul 2024) și semestrul II (anul 2024)

Tabelul nr. 1

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR ÎN SEMESTRUL II, ANUL 2024

SEMESTRUL	NR. PETIȚII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE PRELUNGIT	PETIȚII CLASĂTE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
II	117	10 zile	0	2	0
TOTAL SEM. II					117

Compartimentul Relații cu Publicul,
C.j. Elena Simona Pleșea