



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
SENATUL UNIVERSITAR

Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 30/29.03.2017

cu privire la aprobarea

**Raportului independent al studenților cu privire la asigurarea calității
în Academia de Studii Economice din București**

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 44/22.02.2017 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a Raportului independent al studenților cu privire la asigurarea calității în Academia de Studii Economice din București;

Conform art. 213 alin. 2, lit. n) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, modificată și completată, a art. 39 alin. 37 și a art. 62 alin. 4 din Carta ASE, a art. 22 alin. 53 din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și a Hotărârii Senatului nr. 10/20.01.2016;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărăște

Art. 1. Aprobarea Raportului independent al studenților cu privire la asigurarea calității în Academia de Studii Economice din București, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Pavel NĂSTASE

Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridic și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

**RAPORTUL INDEPENDENT AL STUDENȚILOR
CU PRIVIRE LA ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI**

**SENATUL STUDENȚILOR ACADEMIEI DE STUDII ECONOMICE DIN
BUCUREȘTI - STRUCTURA DE REPREZENTARE A STUDENȚILOR -**

Academia de Studii Economice din București – universitate de cercetare avansată și de educație – organizează pregătirea superioară și cercetarea științifică în domeniile științelor economice și administrative. Pregătirea universitară este realizată pe trei cicluri: licență, masterat și doctorat. În cazul primelor două cicluri de studii, funcționează, din punct de vedere organizatoric, unsprezece facultăți care, la forma de învățământ de licență cu frecvență în campusul universitar, sunt împărțiți pe ani, serii și grupe de studiu.

La nivelul fiecărei structuri a existat câte un student reprezentant ales prin vot, în conformitate cu reglementările interne („Regulamentul privind reprezentarea și activitatea socială a studenților” și „Metodologia de alegere a studenților reprezentanți”). Reprezentantul fiecărei grupe a fost desemnat de către membrii grupei, prin vot deschis. Reprezentantul fiecărei serii a fost ales prin vot de către membrii seriei, dintre studenții integraliști care au obținut, în anul universitar precedent media generală ponderată minimum 8.00 și care au dovedit anterior abilități organizatorice. Reprezentanții tuturor seriilor din toți anii de studiu din fiecare facultate formează Consiliul Studenților Facultății. Ulterior au fost organizate alegeri pentru desemnarea reprezentanților studenților în Consiliile Facultăților, Consiliul pentru Studii Universitare de Doctorat și Senatul Universitar, în conformitate cu numărul locurilor alocate studenților. Reprezentanții studenților în Consiliul Facultății constituie Biroul Permanent al Consiliului Studenților. Reprezentanții studenților în Senatul Universitar și reprezentantul studenților în Consiliul de Administrație constituie Senatul Studenților.

Ca parte componentă a Senatului Universitar și organ decizional al Uniunii Studenților Academiei de Studii Economice din București (USASE), Senatul Studenților reprezintă interesele studenților care studiază în cadrul universității, sesizează problemele cu care aceștia se confruntă, colaborează și realizează demersuri pentru îmbunătățirea situației comunității studențești. Pentru obținerea unor rezultate optime în acest sens, membrii Senatului Studenților s-au reunit săptămânal pentru a stabili coordonatele de lucru. Conducerea a fost asigurată de Biroul Permanent, care este alcătuit din șapte membri: președintele, patru vicepreședinți, un secretar general și un secretar. În sensul creșterii eficienței activității, Senatul Studenților și-a diversificat structura, fiind înființate diverse compartimente de specialitate:

A. Departamentul Social (coordonat de unul dintre vicepreședinți):

- a) Direcția Burse, decontare RATB alte drepturi financiare;

b) Direcția Managementul Căminelor și al Cantinei.

B. Departamentul Proiecte (coordonat de unul dintre vicepreședinți):

- a) Clubul de antreprenoriat, cultură și implicare socială;
- b) Conferințe și organizări de evenimente;
- c) Clubul sportiv și de sănătate.

C. Departamentul Profesional (coordonat de unul dintre vicepreședinți):

- a) Monitorizarea Asigurării Calității Managementului Universitar.

D. Departamentul Relații Externe (coordonat de unul dintre vicepreședinți): a) a) Clubul de cultură;

- a) Interculturalitate și mobilități internaționale;

E. Secretariat

- a) Resurse umane;
- b) Marketing și IT.

Fiecare dintre aceste departamente, direcții și servicii a fost coordonată de câte un membru al Senatului Studenților și a avut în componența sa membri din Consiliile Studenților de la nivelul facultăților și alți voluntari, studenți ai ASE București.

COMUNICAREA CU STUDENȚII

Senatul Studenților s-a implicat în conceperea unui sistem complex de relaționare cu studenții care să

vină în îndeplinirea nevoilor de comunicare ale acestora. În cadrul acestui sistem, se evidențiază două căi majore de transmitere a informațiilor către reprezentanți: comunicarea directă și utilizarea mijloacelor electronice de comunicare.

Din punct de vedere al comunicării directe s-au realizat:

- întâlniri individuale cu colegii;
- organizarea de ședințe săptămânale ale Senatului Studenților;
- organizarea de Conferințe semestriale ale studenților, cu participarea reprezentanților conducerii universității și a unor șefi de compartimente din cadrul acesteia ce au intrat în dialog cu reprezentanții studenților;
- organizarea de întâlniri tematice cu studenții: întâlniri cu reprezentanții asociațiilor studențești, șefii de cămin, administratorii de rețea din căminele studențești, întrunirea unui comitet al cantinei etc.;
- organizarea de ședințe periodice ale Consiliilor Studenților de la nivelul fiecărei facultăți;

- în cadrul tuturor evenimentelor din universitate (ex. Studenții își salută noii colegi), dar și din afara universității (ex. RIUF, Târgul absolvenților), Senatul Studenților a fost prezent prin intermediul unor standuri speciale.

Sunt utilizate intens și metodele electronice de comunicare:

- site-ul Senatului Studenților (www.senstud.ase.ro) ce conține informații despre studenții reprezentanți (de la nivelul seriilor, anilor de studiu de la nivelul fiecărei facultăți, precum și ai membrilor în Senatul universitar din partea fiecărei facultăți din universitate), dar și ultimele noutăți din universitatea noastră;
- platforma www.student.ase.ro a fost creată, lansată și gestionată de reprezentanții studenților începând din 2014. Această nouă platformă creează premisele unei mai bune integrări a studenților în comunitatea lor prin două paliere dominante: informare (platforma oferă acces la ultimele noutăți, actele normative și alte informații utile studenților din ASE) și conectivitate (platforma are și facilități de relaționare cu ceilalți colegi în baza preluării informațiilor despre studenți din SIMUR, sistemul intern de gestionare a bazei de date cu studenți);
- adresa unică de contact: senatulstudentilor@gmail.com;
- profil și pagină oficiale pe rețeaua de socializare Facebook;
- grupuri de discuții pentru fiecare facultate în parte pe rețeaua de socializare Facebook;
- pe site, grupurile de discuții și profilul de Facebook au fost postate mesaje individuale despre diverse evenimente (de la conferințe și evenimente până la reamintirea calendarelor pentru depunerea cererilor de cazare, a dosarelor pentru obținerea diverselor burse sau plata taxelor de școlarizare).

RELAȚIA ÎNTRE SENATUL STUDENȚILOR ȘI STRUCTURILE DE CONDUCERE ALE UNIVERSITĂȚII

Studenții reprezentanți au fost parte activă în principalele foruri decizionale și comisii ale Facultăților din cadrul Academiei de Studii Economice din București: Consiliile Facultăților, Comisiile de acordare a bursei, Comisiile de selecție a beneficiarilor de mobilități internaționale în cadrul programelor comunitare etc. La nivelul universității, studenții au fost reprezentați în principalele foruri decizionale și comisii: Senatul Universitar, Consiliul de Administrație, Biroul Permanent al Senatului Universitar, toate cele 4 comisii ale Senatului Universitar (Comisia pentru învățământ, Comisia pentru Cercetare Științifică, Comisia pentru Guvernanță Universitară, Comisia pentru Activitățile Studenților), una dintre aceste comisii, cea responsabilă cu activitățile studenților fiind prezidată de un student. Au fost desemnați studenți reprezentanți în Comisia de etică și deontologie profesională. În sensul rezolvării problemelor, membri ai Senatului Studenților sunt delegați reprezentanți în dialogul cu diverse compartimente ale administrației.

În ceea ce privește aspectele sociale ale vieții de student, în cadrul instituției, o atenție deosebită este

acordată proceselor de cazare a studenților în cămin, acordarea de burse și de locuri în taberele studențești. Toate aceste procese sunt gestionate de studenții reprezentanți, membri ai diverselor comisii prevăzute de regulamentele interne. Comisia de Cazare, una la nivelul universității, este formată dintr-un președinte și 31 de membri, studenți, provenind de la fiecare facultate din cadrul Academiei de Studii Economice din București, aleși din rândul reprezentanților la nivelul Consiliilor Studenților Facultăților (compuse din reprezentanții seriilor din cadrul tuturor anilor de studiu).

Totodată, la nivelul universității există un compartiment numit Serviciul Cazare Studenți, condus de

un șef serviciu, student, și având în componență alți șapte studenți. El asigură logistica întregului proces de cazare și se ocupă de gestionarea cazurilor medicale și sociale, a cererilor studenților Erasmus, a studenților străini și a celor familiști. În plus, Serviciul Cazare Studenți asigură dialogul și cazarea în cămine a studenților și relația cu administratorii căminelor preluând atribuțiile Comisiei de Cazare după ce aceasta își încheie activitatea și are rolul de a soluționa problemele legate de cazarea studenților în cămine pe durata întregului an universitar.

STUDENȚII – PARTE CENTRALĂ A PROCESULUI EDUCAȚIONAL

Senatul Studenților Academiei de Studii Economice din București asigură și monitorizează implicarea reprezentanților studenților în toate etapele vieții academice, începând de la procesul de admitere, continuând cu cel de cazare în căminele proprii, reglementarea procesului didactic, organizarea practicii de specialitate, evaluarea cadrelor didactice, oferirea de burse și alte forme de sprijin, selecția candidaților pentru programele de mobilități comunitare, organizarea examenelor de finalizare a studiilor.

Pentru a veni în ajutorul candidaților ce doresc să urmeze o facultate în cadrul Academiei de Studii Economice din București, universitatea asigură prin intermediul Senatului Studenților o interfață prietenoasă cu aceștia prin implicarea studenților în activitățile ce vizează îndrumarea, înscrierea și supravegherea candidaților în cadrul procesului de admitere. Unul dintre domeniile principale de activitate a Senatului Studenților este implicarea în dezvoltarea profesională a studenților, prin organizarea de conferințe și seminarii specifice pregătirii lor de specialitate.

A fost dezvoltată colaborarea cu asociațiile studențești, care găsesc în Academia de Studii Economice din București un mediu prielnic desfășurării de activități în interesul studenților, acestora punându-li-se la dispoziție sedii, dar și alte resurse temporar disponibile, Senatul Studenților având un dialog permanent cu aceste organizații profesionale.

GRADUL DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ASE

În luna iulie a anului 2016 s-a desfășurat printre studenții Academiei de Studii Economice din București o cercetare [1] al cărei scop a constat în determinarea gradului general de satisfacție cu privire la oferta educațională a A.S.E. București.

Cercetarea a fost realizată prin intermediul unui chestionar online postat pe site-ul instituției, recrutarea respondenților realizându-se prin intermediul unei invitații de participare transmisă tuturor studenților universității prin pagina personală din Intranet-ul ASE.

Chestionarul a cuprins 14 întrebări, centrate pe următoarele subiecte:

- cuantificarea utilității percepute privind pregătirea oferită de către ASE București în concordanță cu cerințele pieței muncii, evaluarea satisfacției cu privire la disciplinele studiate în cadrul programelor de studii oferite de A.S.E., percepția cu privire la locurile de cazare din caminele A.S.E., respectiv gradul de implicare al studenților în cadrul comunității academice.
- opinia privind locurile de cazare din caminele A.S.E., calitatea și prețul mesei în cantinele ASE, respectiv
- gradul de implicare al studenților în cadrul comunității academice.

La chestionar au răspuns 2911 persoane, reprezentând aproximativ 15% din totalul studenților ASE. Eșantionul obținut în urma studiului reflectă în mod proporțional distribuția populației generale a studenților din A.S.E. la nivelul principalelor subgrupuri (facultate urmată, vârstă, gen, formă de învățământ), cu o probabilitate de garantare a răspunsurilor de 99% și o eroare maximă admisă de 2%.

Rezultatele cercetării au relevat faptul că studenții Academiei de Studii Economice din București au un nivel general de satisfacție de aproximativ 72% (11% sunt „foarte satisfăcuți”, în timp ce 61% se declară „satisfăcuți” de experiența ca studenți în cadrul A.S.E. în anul școlar 2015-2016), nivel comparabil cu al studiilor efectuate în alte universități (ex.: în Marea Britanie, Higher Education Funding Council for England (HEFCE) a raportat o rata a satisfacției studenților pentru anul 2016 cu valori cuprinse între 38% (Fareham College) și 100% (Trafford College, St Mary's University College in Belfast); în Statele Unite, conform Noel-Levitz Institute National Student Satisfaction Report pentru anul universitar 2014-2015, media acestui indicator se situează la 65%.

Nivelul general de satisfacție al studenților Academiei de Studii Economice din București se află într-o ușoară creștere față de momentul inițierii acestui studiu (de la 71% la 72%, $z=2,07$, $p<0.01$). Nivelul general de satisfacție cel mai ridicat a fost înregistrat în cazul studenților Facultății de Economie Agroalimentară și a Mediului (87,57%), Facultății de Economie Teoretică și Aplicată (80,92%) și Facultății de Administrație și Management Public (75,88%).

De asemenea, este îmbucurător să constatăm că 91,10% dintre studenții Academiei de Studii Economice din București consideră că diploma obținută în urma finalizării studiilor desfășurate în cadrul universității noastre va reprezenta un argument important în procesul de căutare al unui loc de muncă, în timp ce 27,75% dintre respondenți consideră că aceasta va reprezenta cel mai important argument în obținerea unei poziții dezirabile pe piața forței de muncă. Nivelul de încredere cel mai ridicat în utilitatea diplomei oferite de A.S.E. a fost înregistrată în cazul Facultății de Economie Agroalimentară și a Mediului (97,63%), Facultății de Finanțe, Asigurări, Bănci și Burse de Valori (94,13%) și Facultății de Economie Teoretică și Aplicată (94,13%).

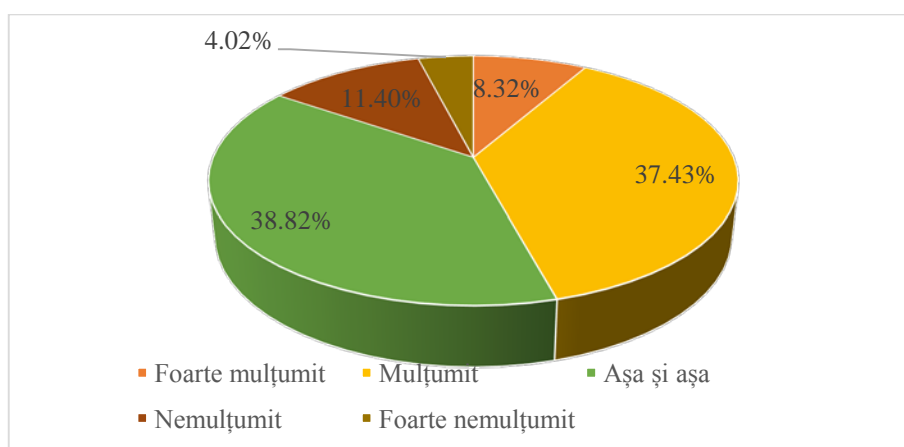
Studenții apreciază o îmbunătățire a calității procesului didactic per ansamblu, apreciată în mod favorabil de către 40,75% dintre respondenți, în timp ce 44,66% au precizat că aceasta s-a situat la un nivel „acceptabil”. Studenții Facultății de Economie Agroalimentară și a Mediului (64,50%), ai Facultății de Economie Teoretică și Aplicată (46,71%) și ai Facultății de Administrație și Management Public (44,71%) au cel mai ridicat nivel de apreciere a calității procesului didactic.

67% dintre respondenți s-au declarat în general satisfăcuți de calitatea programului de învățământ în cadrul căruia au fost înscriși în cursul anului școlar 2015-2016, doar 8,26% dintre aceștia declarându-se nemulțumiți sau foarte nemulțumiți de calitatea programelor în care sunt înscriși. În cazul acestui indicator, cele mai ridicate scoruri au fost înregistrate în cazul Facultății de Economie Agroalimentară și a Mediului (85,21%), Facultății de Economie Teoretică și Aplicată (75,66%) și Facultății de Finanțe, Asigurări, Bănci și Burse de Valori (73,21%).

Gradul de fidelitate al studenților Academiei de Studii Economice din București se menține la un nivel ridicat, 65% dintre studenți optând să își reia cursurile în cadrul aceleiași facultăți, în ipoteza în care ar fi puși din nou în situația de a opta pentru un program de studii universitare, în timp ce 17,24% menționează că, în cazul în care ar fi puși în situația de a opta din nou pentru o instituție de învățământ superior, alegerea lor s-ar îndrepta către o altă facultate din cadrul A.S.E. București.

De asemenea, în scopul analizei nivelului de satisfacție al studenților cu privire la programele de studii și serviciile oferite de universitate, Senatul Studenților ASE București a realizat la începutul anului 2017 o cercetare statistică [2] pe un eșantion de 2859 de studenți (dintre care 2504 înscriși la ciclul licență și 355 la masterat). Întrebările au vizat activitățile didactice, materialele didactice, nivelul taxelor, procesul de evaluare al cadrelor didactice, orarul de desfășurare al activităților didactice, activitatea bibliotecii precum și alte aspecte ale vieții sociale studențești. Respondenții au beneficiat de totală confidențialitate la momentul completării chestionarelor.

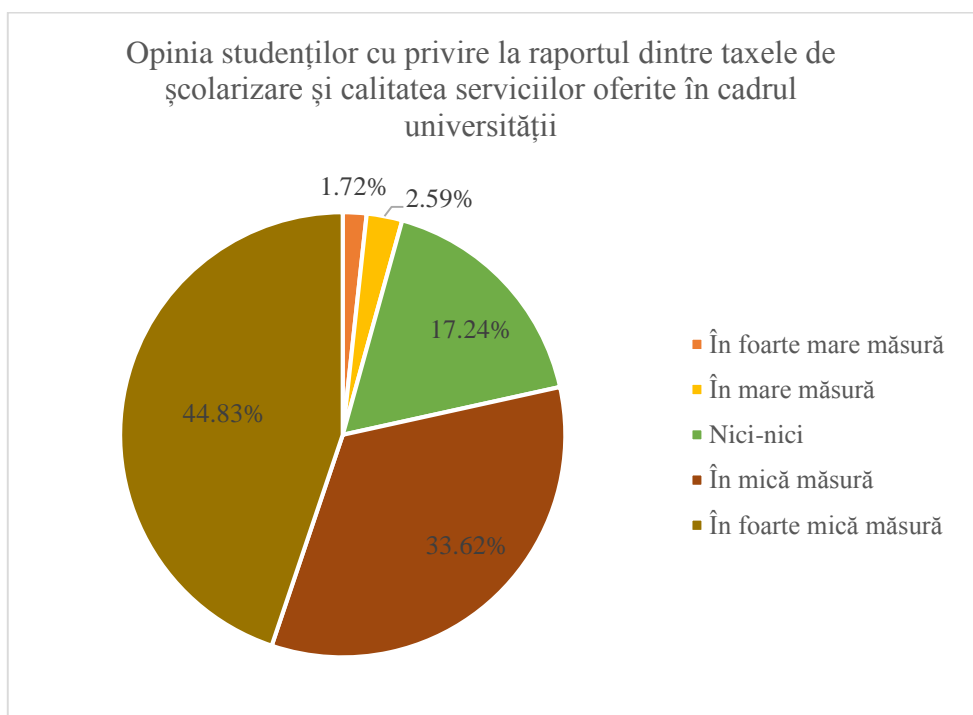
- **Gradul de mulțumire al studenților cu privire la facultatea la care au fost admiși**



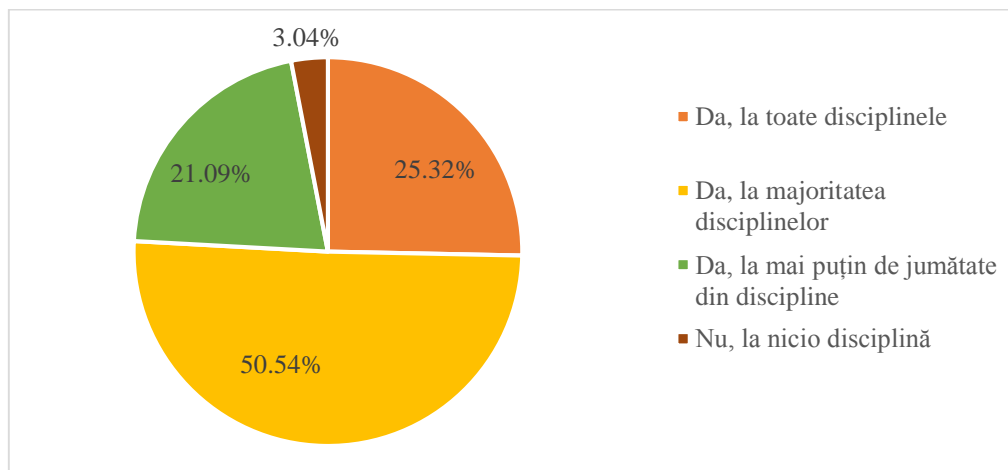
Evaluând gradul de mulțumire al studenților cu privire la facultatea la care au fost admiși, se remarcă faptul că 45,75% dintre respondenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți, fapt ce arată că acest aspect s-a îmbunătățit în comparație cu anul universitar 2014-2015 când 37,89% erau mulțumiți de experiența din cadrul facultății în care au fost admiși. Un procent de 38,82% dintre respondenți au o părere neutră, în timp ce 15,42% dintre respondenți se declară nemulțumiți de programul de studiu ales, cu 6,39% mai puțin decât în anul universitar precedent.

- **Taxele și tarifele din ASE**

Studentii ASE consideră că taxele de școlarizare sunt reflectate în calitatea serviciilor educaționale furnizate de Academia de Studii Economice din București în mare măsură sau în foarte masură (25%), spre deosebire de 43% care apreciază ca acestea se reflectă în mică sau foarte mică măsură. În ceea ce privește modalitățile de plată a taxelor de studiu, 62,54% dintre respondenți consideră că aceasta ar trebui plătită în 4 (patru) tranșe, câte două pe fiecare semestru, 20,27% consideră că taxa trebuie plătită în două tranșe, în primele două săptămâni din semestru (așa cum se întâmplă în prezent), 15,46 % dintre respondenți consideră că această plată ar trebui să se facă în 3 tranșe în lunile octombrie, februarie și mai, iar restul de 1,72% dintre respondenți doresc o altă modalitate de plată a taxei. Printre aceste alte metode de plată a taxei de școlarizare putem enumera: plata lunară sau adoptarea unui sistem de împrumut care să permită studenților repartizați la taxă șansa de a-și plăti taxele în momentul angajării.



- **Materialele didactice**



Despre accesul la suportul de curs pentru disciplinele studiate, situația este favorabilă pentru studenți. 25,32% dintre respondenți susțin că au avut acces la materiale didactice la toate disciplinele iar 50,54% dintre studenți susțin că au avut acces la materiale didactice la majoritatea disciplinelor. Restul respondenților susțin în proporție de 21,09% că au avut acces la materiale la mai puțin de jumătate din disciplinele studiate și doar 3,04% că nu au avut acces la materiale didactice.

Fiind întrebați cum ar dori să aibă acces la suporturile de curs, 46,97% dintre respondenți consideră că materialele ar trebui să apară online pe pagina personală, 25,85% susțin distribuirea acestora online prin site-ul www.online.ase.ro, 13,99% consideră că pagina web a profesorului poate fi un bun mijloc de diseminare a materialelor didactice, în timp ce 9,48% dintre respondenți preferă ca modalitate de acces la aceste informații suportul în format fizic și 3.71% dintre respondenți preferă să primească suportul de curs prin intermediul studentului reprezentant.

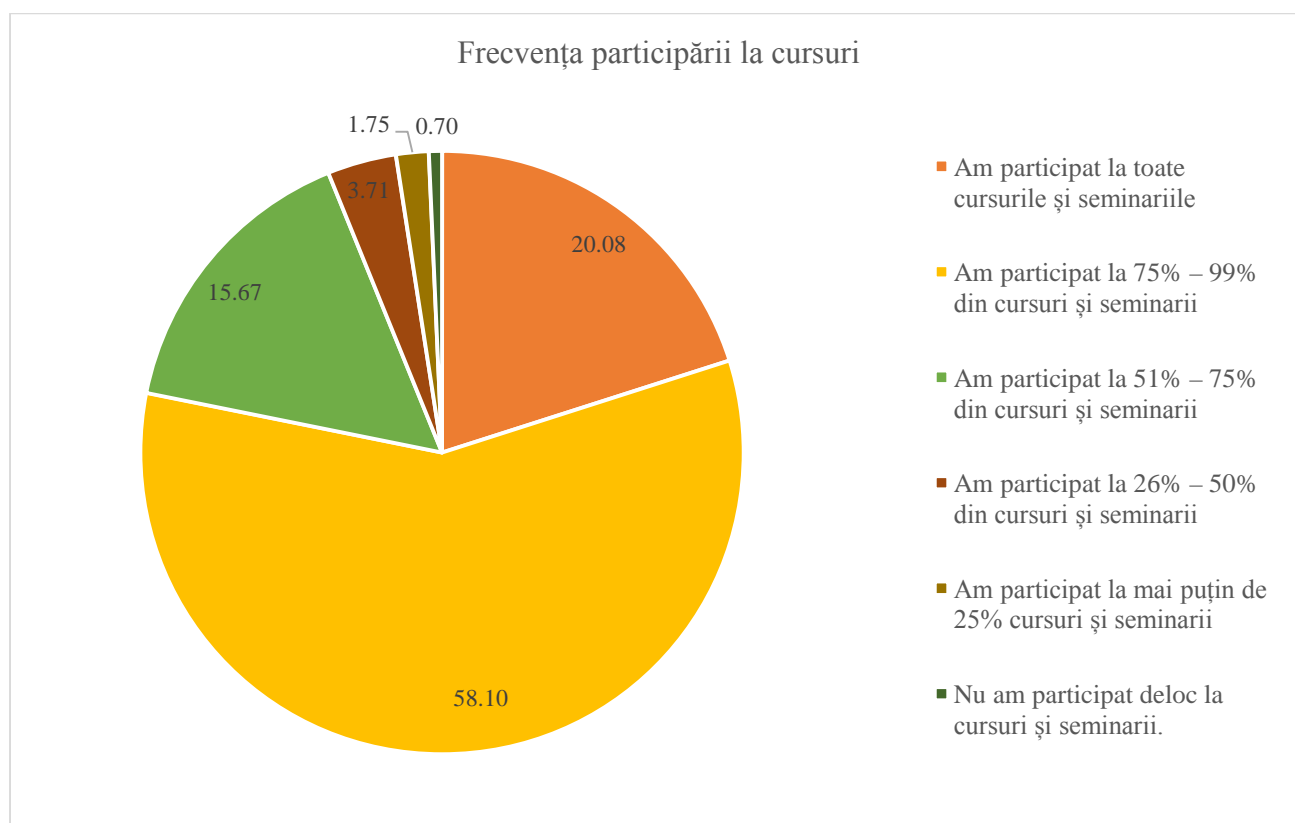
Legat de distribuția opiniilor studenților cu privire la materialele didactice folosite pentru studii în Academia de Studii Economice din București, 41,97% dintre participanții la studiu sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de costul materialelor didactice, 28,40% consideră că în ceea ce privește costul materialelor didactice acesta este la un nivel mediu, în timp ce 29,63% dintre respondenți sunt nemulțumiți de costul materialelor didactice utilizate în activitatea de predare/învățare.

73,84% dintre respondenți consideră relevanța informațiilor cuprinse în materialele didactice ca fiind situată la un nivel mediu, și chiar foarte bun, în timp ce doar 7,59% dintre respondenți sunt foarte nemulțumiți de relevanța informațiilor din procesul de predare-învățare. De asemenea, 64,67% dintre respondenți consideră că aplicabilitatea informațiilor preluate prin intermediul materialelor didactice este la un nivel mediu, bun sau foarte bun. Referitor la gradul de noutate al informațiilor utilizate în activitatea de predare și seminarizare, 75,38% consideră că acesta se situează la un nivel mediu, bun sau foarte bun, în timp ce doar 24,62% dintre respondenți nu sunt satisfăcuți sau total nesatisfăcuți de gradul de noutate al informațiile primite în predare-învățare.

- **Organizarea activităților didactice**

În ceea ce privește frecvența participării studenților chestionați la activitățile de curs și seminarii se observă că 58,10% dintre aceștia au participat la 75-99 % dintre cursuri și seminarii,

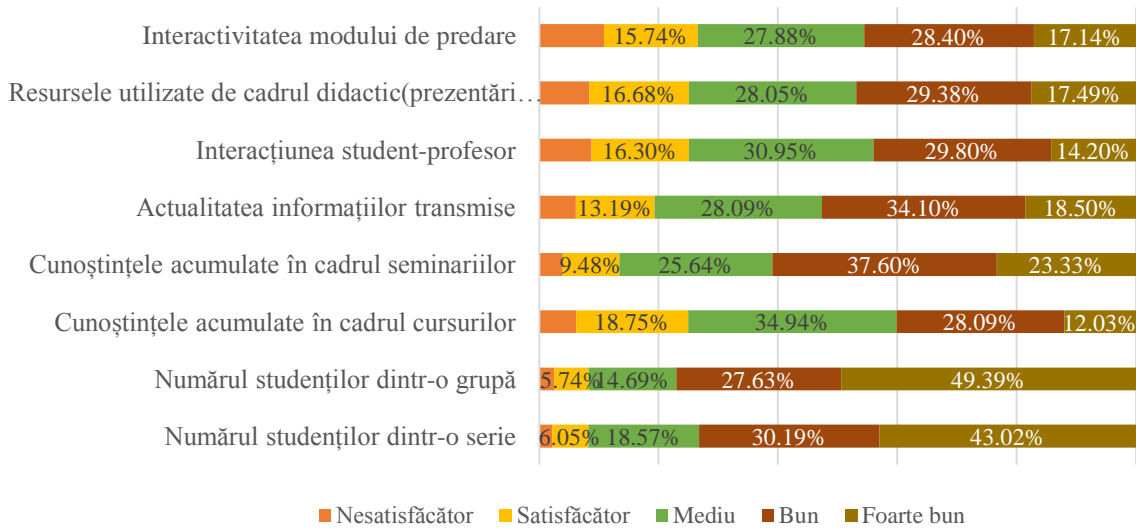
20,08% afirmă că au participat la toate activitățile didactice și doar 0,70% dintre respondenți spun că nu au participat niciodată la cursuri sau seminarii.



În ceea ce privește intervalul în care se situează studenții respondenți în funcție de rezultatele obținute la examene, cei mai mulți dintre aceștia (29,68%) apreciază că se situează în primii 51-75% dintre studenții din anul lor, 28,88% dintre ei în intervalul 26%-50%. Restul, 23,59% dintre chestionați afirmă că sunt în primii 25% dintre studenții din anul lor iar 17,85% dintre ei se situează în intervalul 76%-100%.

Evaluând percepțiile studenților cu privire la activitatea de predare și seminarizare, putem constata că aceștia sunt satisfăcuți de cunoștințele acumulate în cadrul cursurilor și seminariilor, acestea fiind apreciate la un nivel mediu, bun sau foarte bun de 75,06%. În ceea ce privește actualitatea temelor abordate în cadrul cursurilor și seminariilor, studenții au apreciat-o ca fiind cel puțin medie în proporție de 28,09%, în timp ce 52,61% dintre respondenți consideră informațiile utilizate în activitatea de predare-învățare actuale și foarte actuale. Referitor la resursele utilizate de către cadrul didactic (prezentări PPT, articole din presa de specialitate, statistici și alte date), majoritatea respondenților (54,46%) le consideră ca fiind la nivel cel puțin mediu. Cât despre interactivitatea student-profesor, aceasta este evaluată de 45,54% dintre respondenți ca fiind bună sau foarte bună, existând totuși o proporție de 26,58% dintre respondenți ce se declară mai degrabă nesatisfăcuți de gradul de interactivitate al activităților didactice. Coroborând necesitatea unui nivel de interactivitate mai ridicat cu nevoia sporită a aplicabilității activităților didactice, studenții recomandă abordarea unor măsuri precum implicarea studenților în vizite și studii de caz la companii sau la conferințe naționale și internaționale de specialitate, creșterea perioadei destinate practicii de specialitate, invitarea de specialiști în cadrul cursurilor, implicarea profesorilor în schimburi de experiență și de cunoștințe cu mediul de afaceri și cu specialiștii în domeniu.

Opiniile studenților cu privire la activitățile didactice

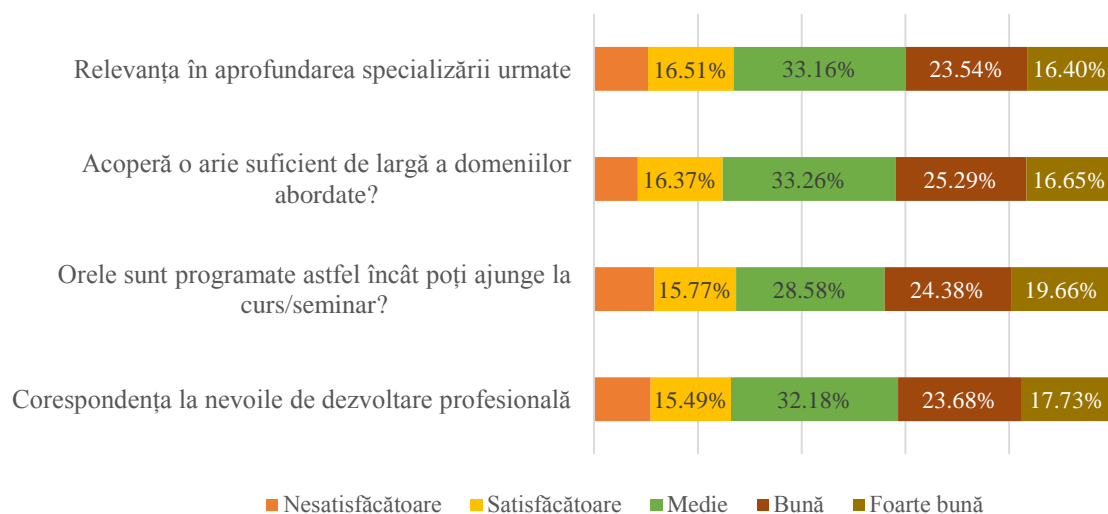


Referitor la modalitatea prin care studenții preferă să fie informați atunci când se ia decizia de exmatriculare aceștia preferă în proporție de 64,11% comunicarea prin telefon, 24,46% aleg ca modalitate de informare e-mailul iar restul de 11,42% preferă scrisoare la domiciliu.

- **Disciplinele opționale**

Făcând referire la disciplinele opționale, respondenții apreciază în proporție de 75,20% că acestea acoperă o arie suficient de largă a domeniilor studiate. Este apreciată ca fiind esențială informarea completă cu privire la programele analitice aferente disciplinelor opționale, în acest sens, fiind utilă în viitor organizarea unor sesiuni de informare la nivelul tuturor facultăților, existând și exemple ale unor experiențe pozitive în acest sens la unele facultăți din ASE.

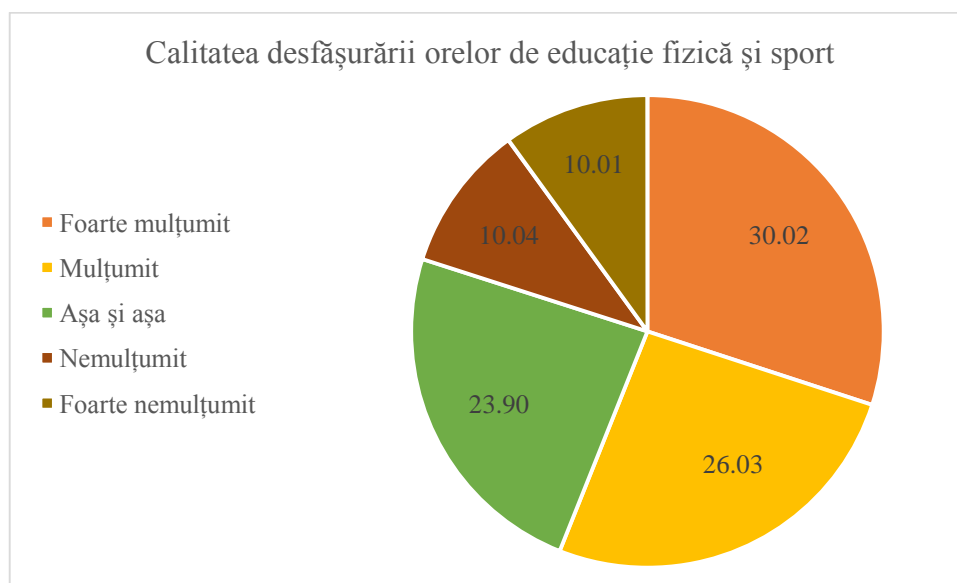
Opiniile referitoare la disciplinele opționale



- **Educația fizică și sportul**

În ceea ce privește calitatea desfășurării orelor de educație fizică și sport, 56,05% dintre studenții chestionați sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de acest aspect, 23,90% se raportează neutru, în timp ce 10,04% sunt nemulțumiți iar restul de 10,01% sunt foarte nemulțumiți de calitatea orelor de educație fizică și sport.

Referitor la numărul orelor alocate acestei discipline, 48,43% dintre respondenți afirmă că numărul lor este suficient. 22,57% susțin că sunt prea multe ore, dorind ca acestea să se desfășoare la ciclul licență în mai puțin de un an din cei trei, 22,39% dintre chestionați ar prefera ore de educație fizică și sport pe parcursul a doi ani dintre cei trei de studiu, iar 6,61% pe parcursul a 1,5 ani din cei trei.

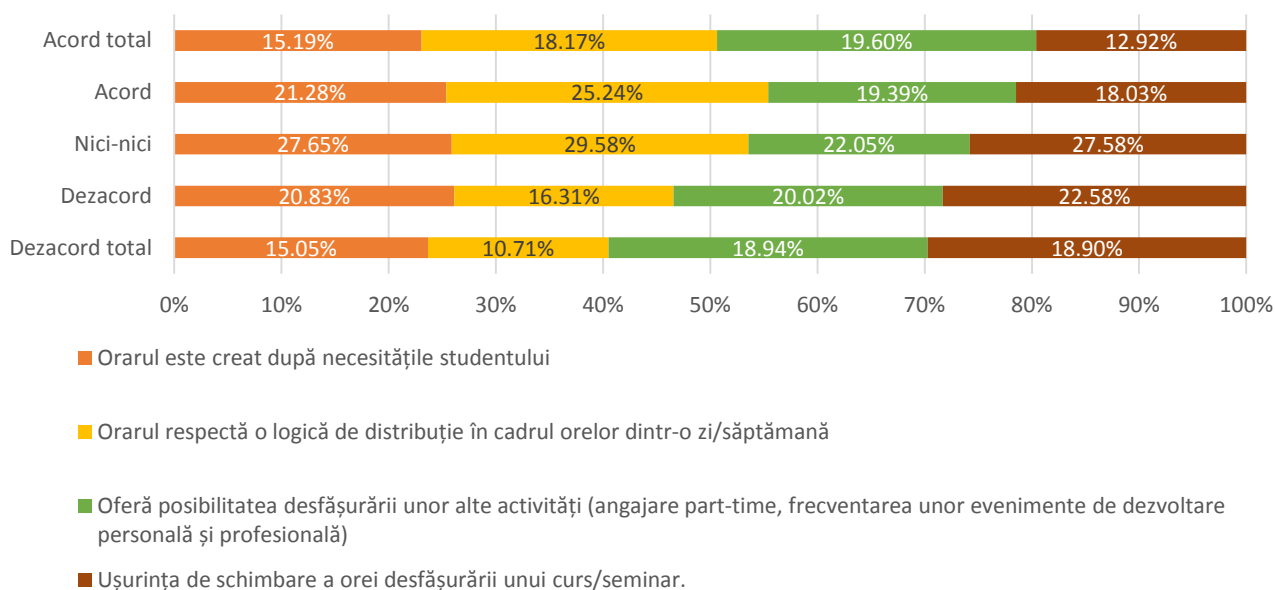


- **Orarul de desfășurare al activităților didactice**

O altă componentă importantă evaluată prin intermediul acestui studiu o reprezintă percepția studenților despre orarul activităților didactice. În acest sens, majoritatea respondenților, 64,12% s-au declarat mai degrabă mulțumiți, considerând că acesta este alcătuit în conformitate cu necesitățile lor, respectând o logică de distribuție omogenă în cadrul orelor dintr-o zi sau săptămână. Un procent important (61,04%) dintre respondenți consideră că actualul orar le permite să desfășoare și alte activități, precum angajarea part-time sau frecventarea unor seminarii și conferințe de specialitate.

58,52% dintre studenți consideră că modificarea unei ore de desfășurare a unui anumit curs sau seminar reprezintă un demers mediu ca și ușurință de schimbare.

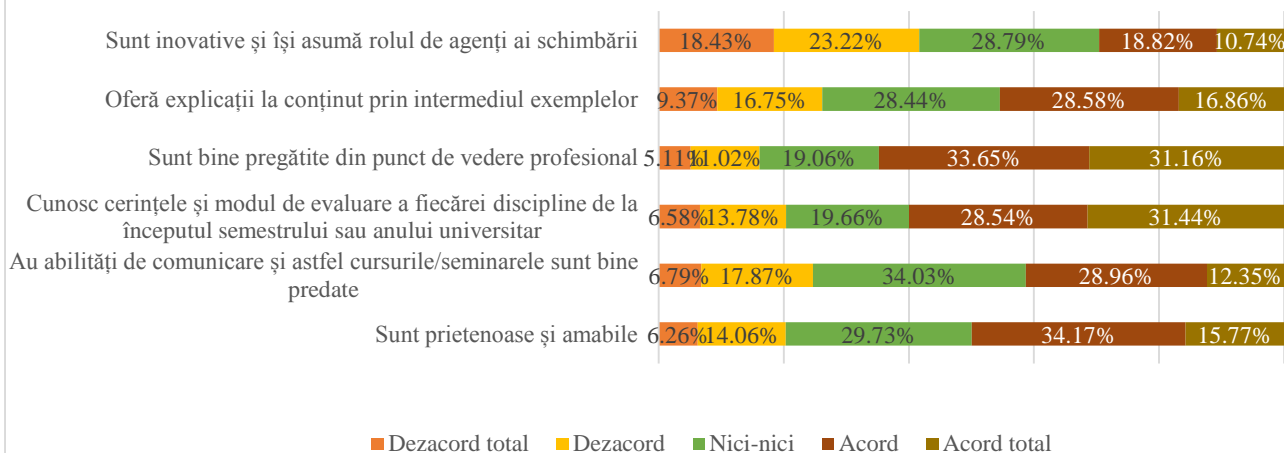
Distribuția opiniilor cu privire la orarul programului de studiu



- **Cadrele didactice**

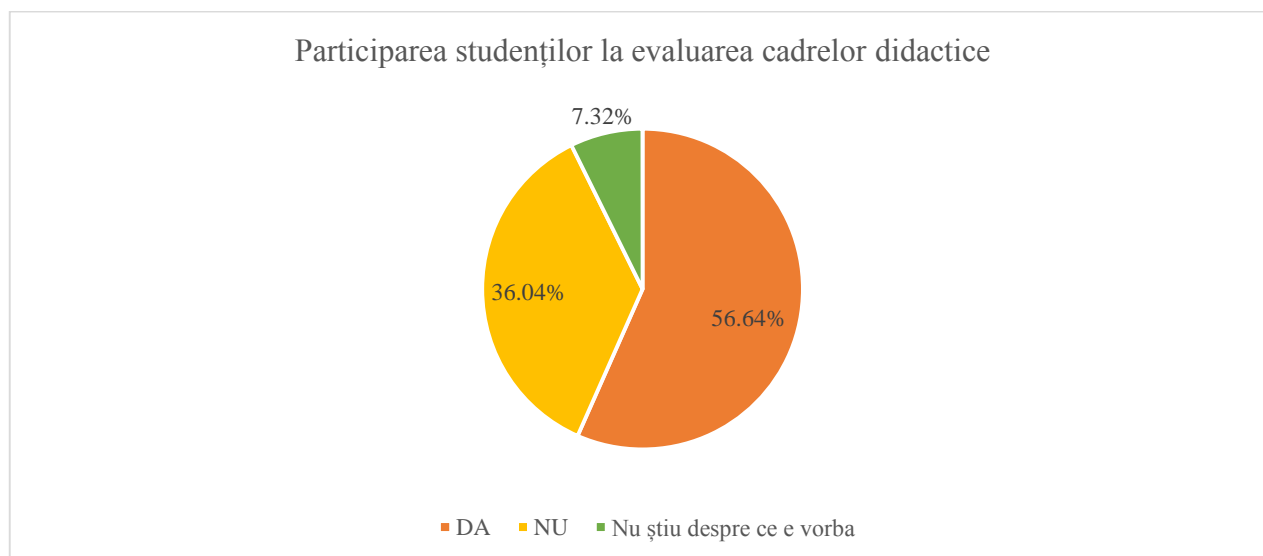
Evaluând opinia studenților respondenți cu privire la cadrele didactice din Academia de Studii Economice din București, 58,34% dintre aceștia consideră că personalul didactic este inovativ și își asumă rolul de agent al schimbării în mare măsură. Referitor la oferirea de explicații la conținut prin intermediul exemplurilor, 45,44% dintre cadrele didactice tratează acest aspect în mare și foarte mare măsură, în timp ce din punct de vedere al pregătirii profesionale se apreciază că în proporție de 64,81% cadrele didactice sunt pregătite și foarte pregătite. În ceea ce privește amabilitatea și prietenia cadrelor didactice, studenții le apreciază ca îndeplindind acest criteriu în proporție de 79,68% iar legat de abilitățile de comunicare sunt evaluate favorabil în proporție de 41,31%. În 59,99% dintre situații, cadrele didactice comunică studenților de la începutul semestrului sau anului universitar modalitatea și cerințele de evaluare.

Opinii cu privire la personalul didactic...



- **Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți**

Procesul de evaluare a cadrelor didactice de către studenți presupune aplicarea unui chestionar standardizat referitor la cadrele didactice titulare de curs/seminar, în cadrul seriilor/grupelor, înainte de susținerea examenelor iar profesorii intră în posesia rezultatelor după finalizarea sesiunii. În cadrul acestui proces pot fi îmbunătățite aspecte referitoare la grila de întrebări la care studenții trebuie să răspundă, transparența rezultatelor evaluărilor prin comunicarea acestora pe site-ul universității. Conform opiniei colegilor noștri, reprezentanții conducerii departamentului sau facultății ar trebui să ia anumite măsuri administrative cu privire la cadrele didactice evaluate de către studenți cu calificativul nesatisfăcător sau satisfăcător.



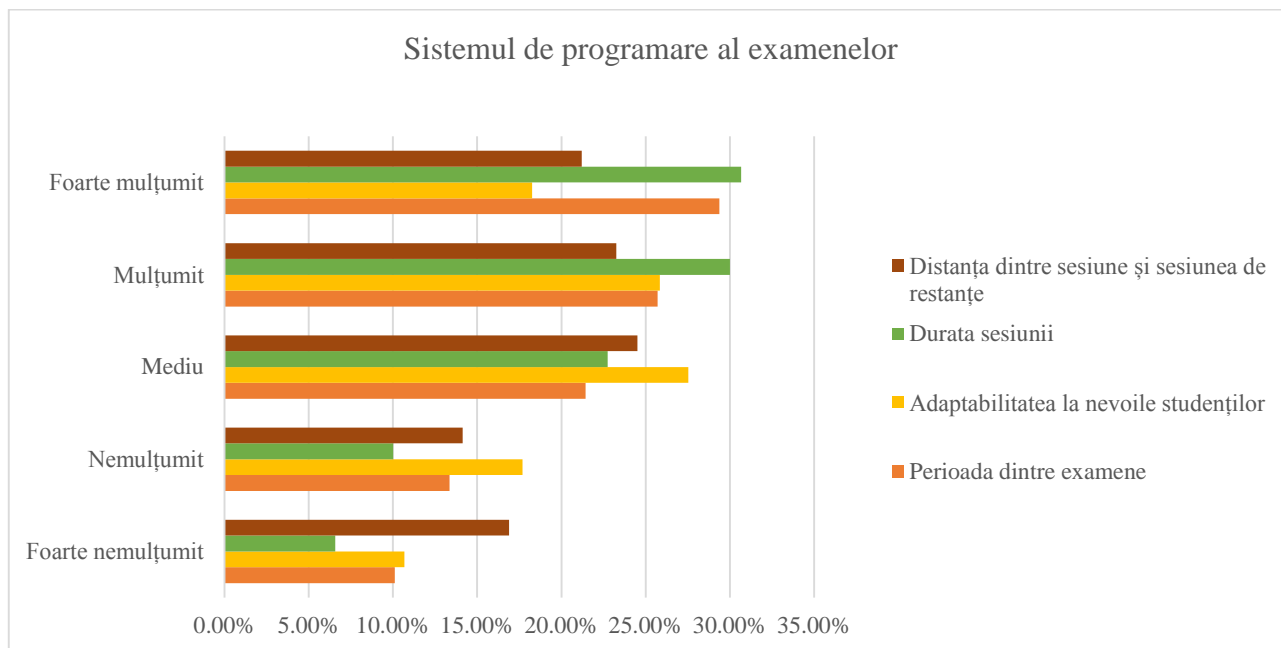
Din analiza graficului se observă că 56,64% dintre studenții care au răspuns la acest chestionar au participat la evaluare cel puțin o dată. De asemenea, un procent de 58,81% dintre respondenți consideră că rezultatele evaluării ar trebui calculate și comunicate către conducerea facultății și cadrul didactic evaluat la scurt timp după momentul evaluării.

- **Procesul de evaluare al cunoștințelor**

Un alt punct central al studiului [2] derulat în rândul studenților din ASE a vizat determinarea opiniei acestora relativ la sistemul de programare al examenelor. Astfel, 60,69% dintre respondenți se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de durata sesiunii și doar 16,58% sunt total nemulțumiți sau nemulțumiți de acest aspect. În ceea ce privește perioada dintre examene, 76,53% din respondenți consideră că aceasta este de cele mai multe ori la un nivel acceptabil, bun sau foarte bun.

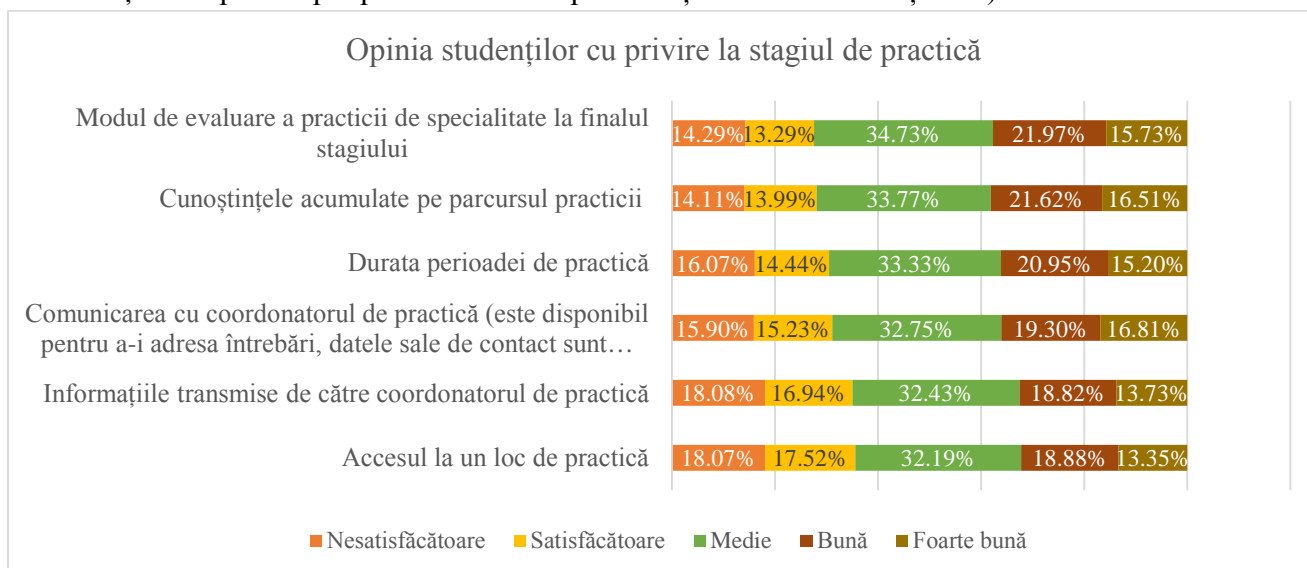
Referitor la perioada de timp dintre sesiune și sesiunea de reprogramare, se poate observa faptul că 44,46% respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de acest aspect.

55,89% dintre respondenți consideră că în activitatea de programare a examenelor trebuie să fie implicați șefii de serie pentru o mai bună adaptare la ceea ce au nevoie studenții.



- **Desfășurarea practicii de specialitate**

ASE București încurajează contactul dintre studenți și piața muncii, prin desfășurarea practicii de specialitate. La nivelul universității există o Metodologie cu privire la organizarea practicii de specialitate, ce are ca principii de bază flexibilitatea (se prevede posibilitatea de echivalare de stagii de practică efectuate anterior sau a perioadelor de angajare), facilitarea efectuării de stagii de practică (în graficul activităților este prevăzută o perioadă specifică pentru desfășurarea practicii, permițându-le studenților să poată opta pentru locuri de practică și în afara Bucureștiului).



Legat de accesul la un loc de practică, 32,22% dintre studenți îl consideră bun sau foarte bun, 32,19% îl apreciază cu mediu, 17,52% satisfăcuți iar 18,07% nesatisfăcuți. Comunicarea cu coordonatorul de practică (disponibilitatea acestuia de a le răspunde studenților la întrebări, disponibilitatea datelor sale de contact pe site sau la avizier) este apreciată ca fiind bună sau foarte bună de 36,11% dintre respondenți iar 32,55% dintre respondenți sunt mulțumiți de informațiile

transmise de coordonatorul de practică. Referitor la cunoștințele dobândite parcursul stadiului de practică de specialitate 38,13%, dintre respondenții le apreciază ca fiind bune sau foarte bune. Un ultim aspect este cel legat de modul de evaluare a practicii la finalul stagiului: 37,7% dintre studenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți.

În ceea ce privește opiniile studenților despre desfășurarea practicii de specialitate, majoritatea respondenților (79,52 % dintre aceștia) consideră că au nevoie de ajutor din partea universității sau a facultății în găsirea unui loc de practică, 38,98% dintre respondenți afirmând că este dificil și foarte dificil să găsească pe cont propriu un loc de practică. Mai mult de jumătate dintre respondenți cunosc faptul că facultățile le pot pune la dispoziție o listă de companii în cadrul cărora pot desfășura stagiul de practică, pe baza unor acorduri inter-instituționale.

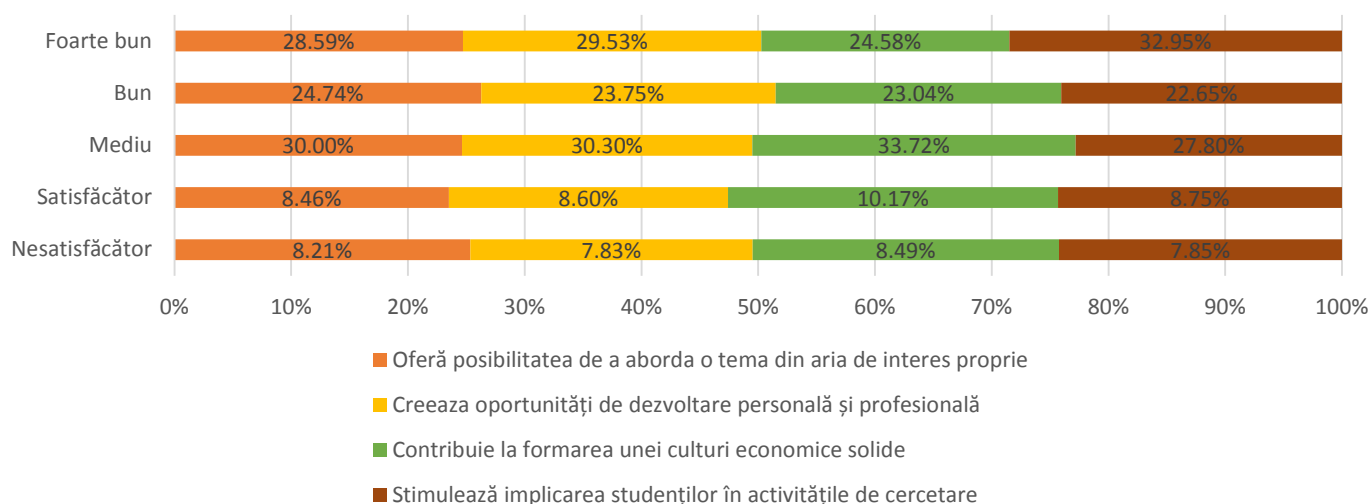
Întrebați ce alte observații au cu privire la stagiul de practică studenții afirmă că ar trebui să existe la nivelul ASE cât mai multe convenții de practică cu diverse companii. Studenții preferă să existe o anumită perioadă specială dedicată practicii de specialitate în timpul semestrului, dar într-o perioadă specială distinctă de perioada în care se desfășoară cursurile și seminarele; unii studenți doresc să fie scoase caietele de practică deoarece le consideră inutile; de asemenea, studenții susțin că își doresc ca mai multe informații referitoare la desfășurarea practicii de specialitate să le fie puse la dispoziție și că ar trebui îmbunătățită comunicarea cu cadrele didactice coordonatoare ale practicii de specialitate.

- **Sesiunea de comunicări științifice studențești**

Sesiunile de comunicări științifice organizate la nivelul fiecărei facultăți din ASE București au încurajat activitatea de cercetare în domeniul economic, prin susținerea elaborării de proiecte și prezentarea acestora în fața unor comisii de specialitate.

Participarea la sesiunile de comunicări este încurajată de către universitate prin acordarea, din fonduri proprii, de burse de excelență pentru cercetare celor care au cea mai bună lucrare, atât la ciclul licență cât și masterat. Cu toate acestea, numai 12,42% dintre studenții respondenți au participat la astfel de manifestări științifice. Așa cum poate fi observat în graficul prezentat mai jos, chestionați cu privire la sesiunea de comunicări științifice organizată de către ASE București, majoritatea studenților și-au exprimat opinia pozitivă cu privire la această activitate, 53,27% dintre ei considerând că această activitate crează posibilități de dezvoltare personală și profesională. 53,33% dintre studenți spun că sesiunea de comunicări științifice oferă într-o măsură mare și foarte mare posibilitatea de a aborda o temă din aria de interes proprie, dar și că reprezintă o oportunitate de dezvoltare personală și profesională. Un procent de 47,62% de studenți consideră că sesiunea de comunicări științifice contribuie într-o măsură mare sau foarte mare la formarea unei culturi economice solide și 55,60% dintre respondenți susțin că sesiunea de comunicări științifice stimulează implicarea studenților în activități de cercetare.

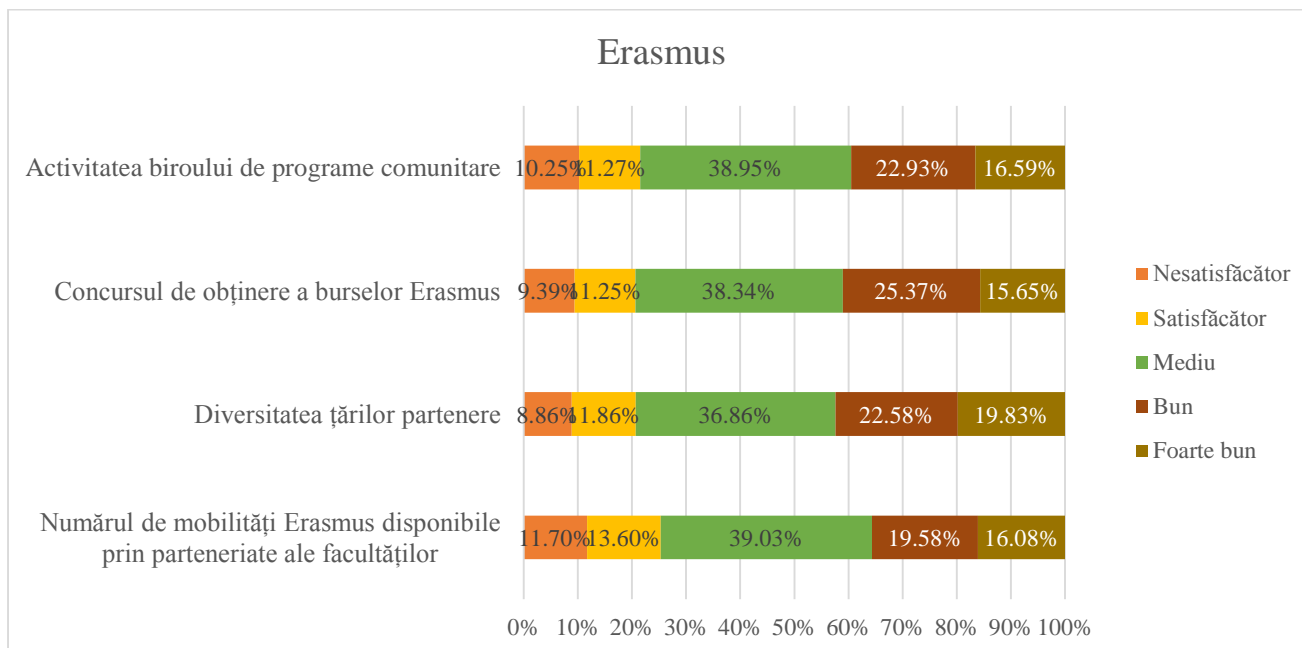
Opinia studenților cu privire la Sesiunea de Comunicări Științifice Studentești



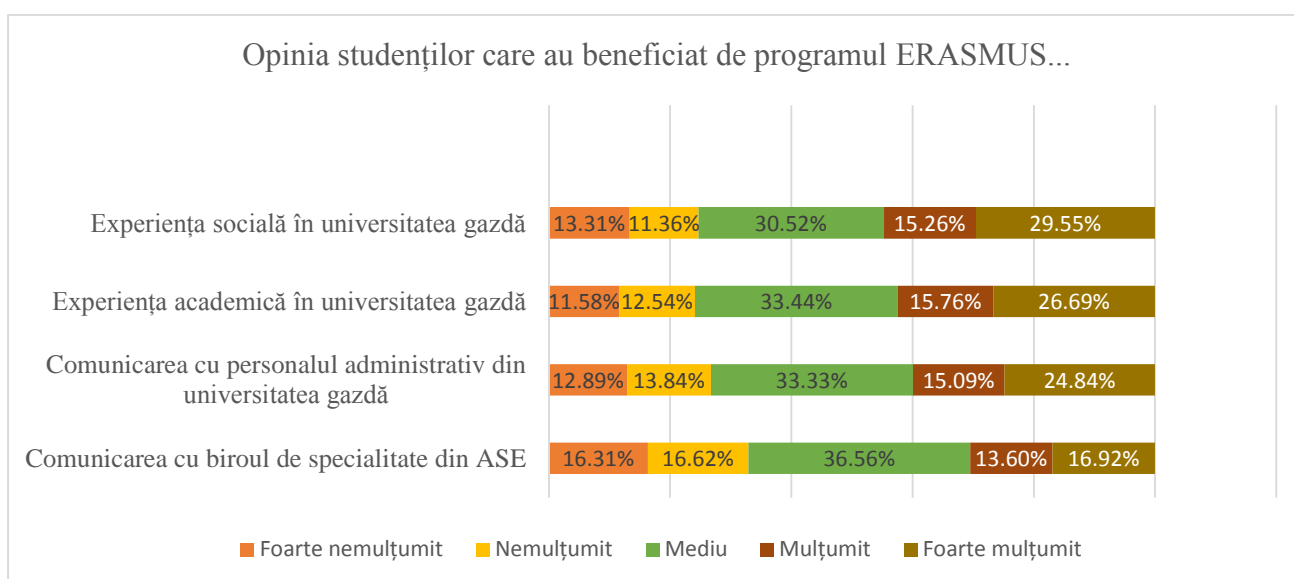
Printre principalele motive pentru care studenții Academiei de Studii Economice din București susțin că au participat la Sesiunea de Comunicări Științifice Studentești putem enumera: oportunitatea de dezvoltare personală și profesională, dorința de a acumula experiență în susținerea unor lucrări în public, dorința de noutate, dorința de a aduce o idee inovatoare care să depășească limitele teoretice, curiozitatea. Unii studenți au considerat foarte utile diplomele pe care le-au obținut, și-au dorit să își îmbunătățească cunoștințele prin abordarea unor teme noi sau au dorit să se autoevalueze, să își cunoască potențialul. De asemenea, mulți studenți susțin că motivația lor de a participa la sesiunea de comunicări științifice a fost determinată de profesorul coordonator al lucrării științifice.

- **Mobilitățile internaționale Erasmus**

În urma cercetării a rezultat că 39,52% dintre studenți din Academia de Studii Economice consideră bună sau foarte bună activitatea biroului Erasmus+ din cadrul universității. 35,66% dintre studenți consideră bun sau foarte bun numărul de mobilități Erasmus disponibile prin parteneriatele încheiate de facultăți. Referitor la diversitatea țărilor partenere, 42,41% dintre respondenți o consideră bună sau foarte bună, iar legat de concursul de obținere a burselor Erasmus studenții îl apreciază ca bun sau foarte bun în proporție de 41,02%.



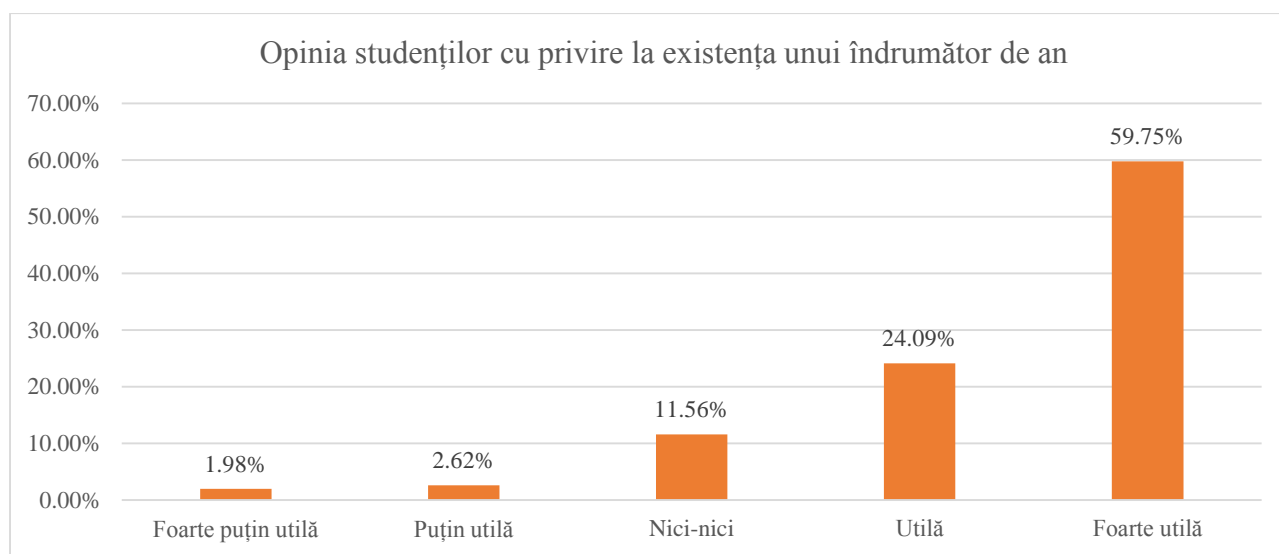
În ceea ce privește opiniile studenților care au beneficiat de programul de mobilități internaționale Erasmus, a rezultat că cei mai mulți dintre aceștia sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de experiența socială din universitatea gazdă (44,81%), de experiența academică din universitatea gazdă (42,44%). De asemenea, 39,93% dintre studenții sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de comunicarea cu personalul administrativ din universitatea gazdă iar de modul de comunicare cu biroul de specialitate din Academia de Studii Economice din București 30,52%.



- **Relaționarea cu studenții**

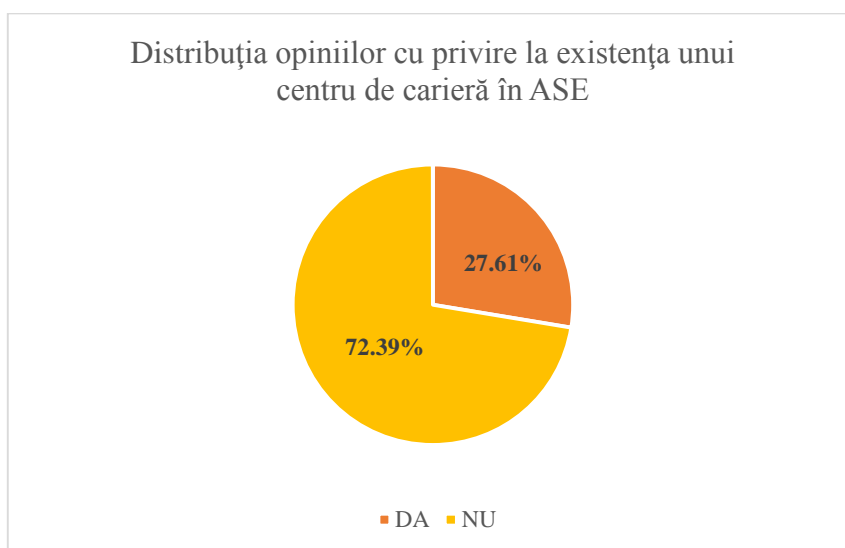
În urma analizării rezultatelor chestionarului, s-a constatat faptul că 83,84% dintre studenți consideră utilă și foarte utilă existența în cadrul facultăților, pentru fiecare an de studiu, unui cadru didactic îndrumător de an. Printre activitățile pe care ar trebui să le desfășoare îndrumătorul de an, respondenții au menționat: îndrumarea și informarea studenților cu privire la practica de specialitate obligatorie, oportunitățile de carieră oferite în facultate, disciplinele opționale și facultative, alte

informații de interes pentru studenți, precum și supravegherea procesului de susținere a examenelor, realizarea și transmiterea unui orar de consultații cu studenții, în cadrul căruia să fie oferite sfaturi de orientare în carieră, realizarea de întâlniri periodice cu studenții și nu în ultimul rând facilitarea procesului de comunicare între profesori și studenți.



- **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră**

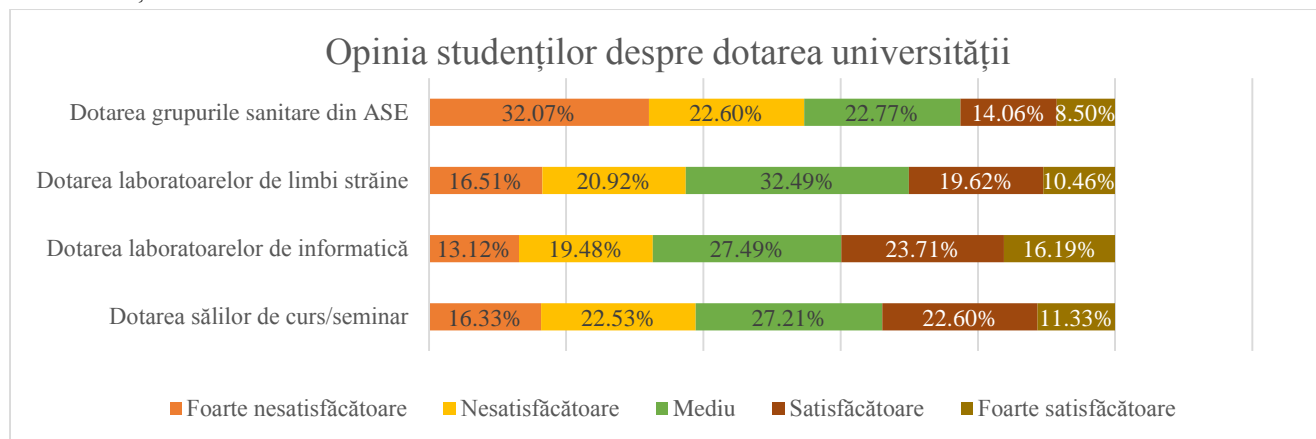
În ceea ce privește Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din Academia de Studii Economice din București, 72,39% dintre respondenți au declarat că nu știu că acest centru există, doar 6,35% dintre respondenți au declarat că au beneficiat de serviciile acestuia.



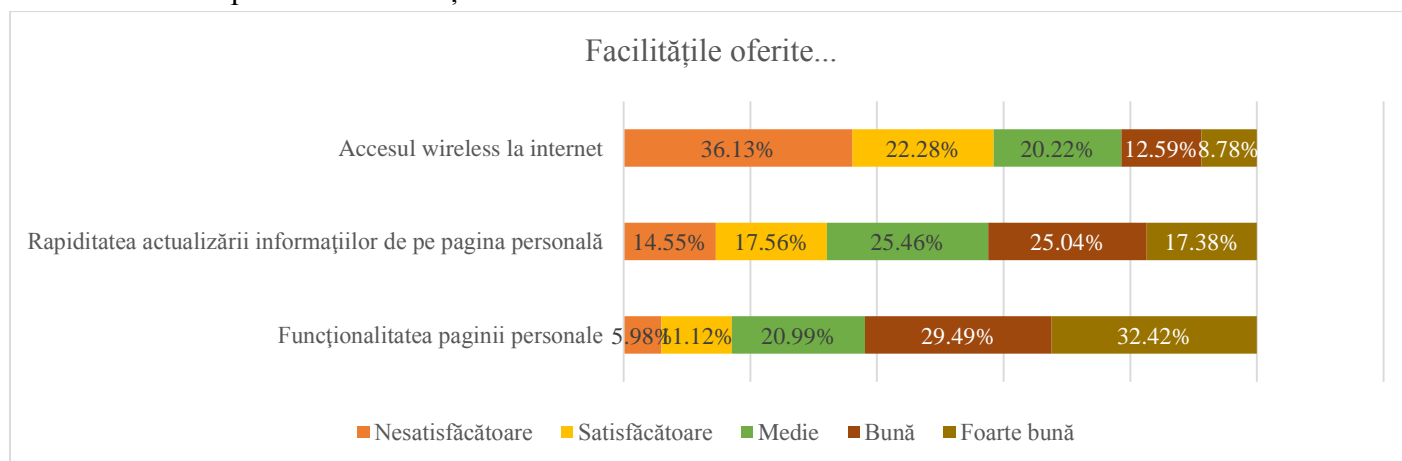
- **Dotarea universității**

Legat de opinia studenților cu privire la dotarea Academiei de Studii Economice din București se poate observa că aceștia consideră satisfăcătoare sau foarte satisfăcătoare dotarea sălilor de curs sau seminar (33,93%) dotarea laboratoarelor de informatică (39,9%) și a celor de limbi străine (30,08%). La polul opus se situează însă opinia respondenților relativă la dotările grupurilor sanitare din ASE,

zonă ce necesită o atenție sporită pentru ameliorarea percepției negative actuale a studenților universității.

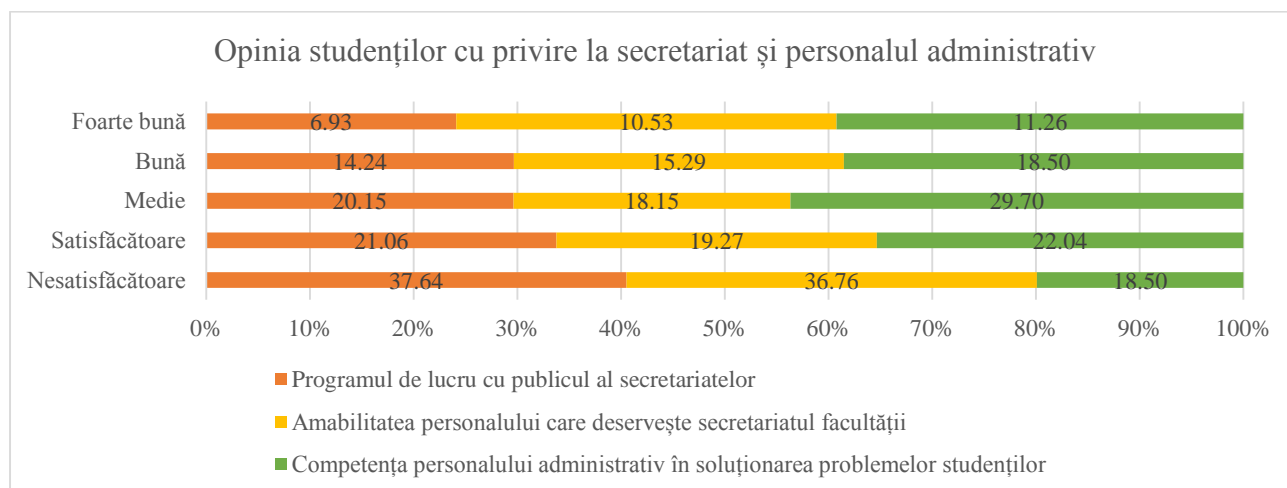


În ceea ce privește gradul de mulțumire al studenților cu privire la funcționalitatea paginii personale, 61,91% dintre respondenți o consideră bună sau foarte bună. Referitor la rapiditatea actualizării informațiilor de pe pagina personală, 42,43% evaluează acest aspect ca fiind bun sau foarte bun. Răspunsurile înregistrate reflectă faptul că accesul wireless la internet este catalogat ca fiind nesatisfăcător de 36,16% dintre respondenți, acesta fiind un aspect de îmbunătățit în viitor.



Referitor la programul de lucru cu publicul al secretariatelor din cadrul Academiei de Studii Economice din București, 37,64% dintre studenții respondenți sunt nesatisfăcuți de acest aspect. De asemenea, 36,76% dintre studenți sunt nemulțumiți de amabilitatea personalului care deservește secretariatul facultății

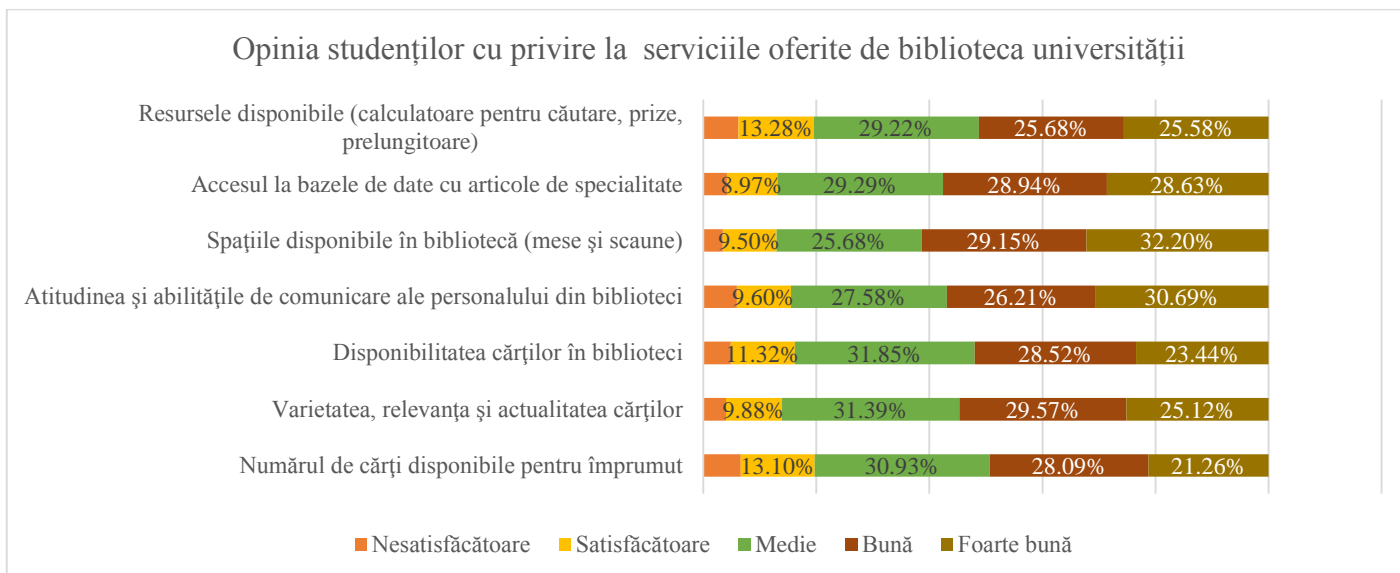
29,76% apreciază pozitiv sau foarte pozitiv nivelul de competență al personalului administrativ în soluționarea problemelor întâmpinate de către studenți.



- Serviciile oferite de bibliotecă**

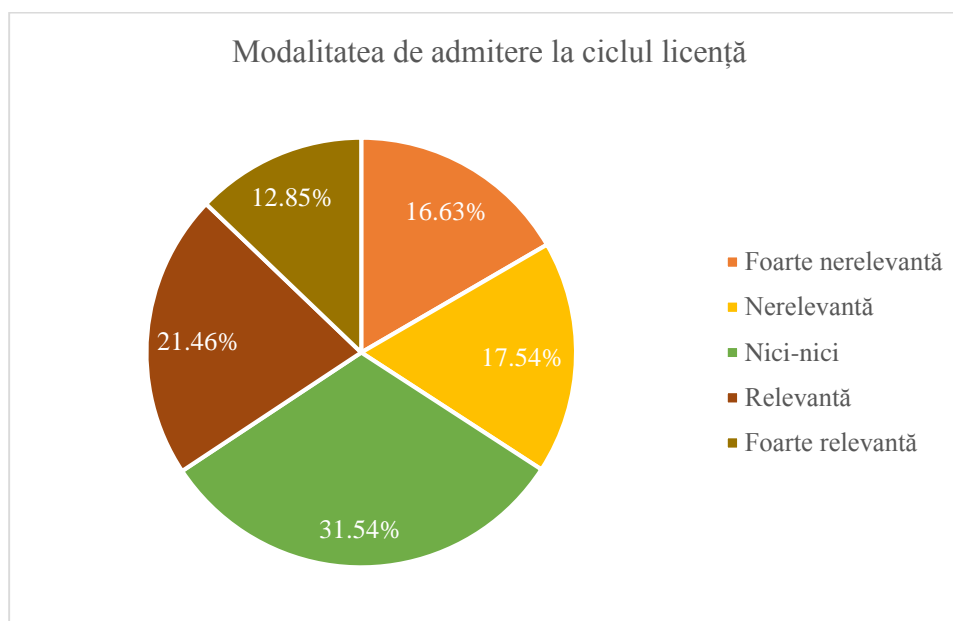
În urma cercetării derulate, s-a constatat că respondenții au în general o bună sau foarte bună referitor la serviciile oferite de bibliotecă. Printre sugestiile de îmbunătățire formulate de către studenți se numără

achiziția unui număr mai mare de exemplare din publicațiile disponibile, stimularea cadrelor didactice în a propune cărți spre achiziție, prelungirea termenului pentru împrumutul materialelor.



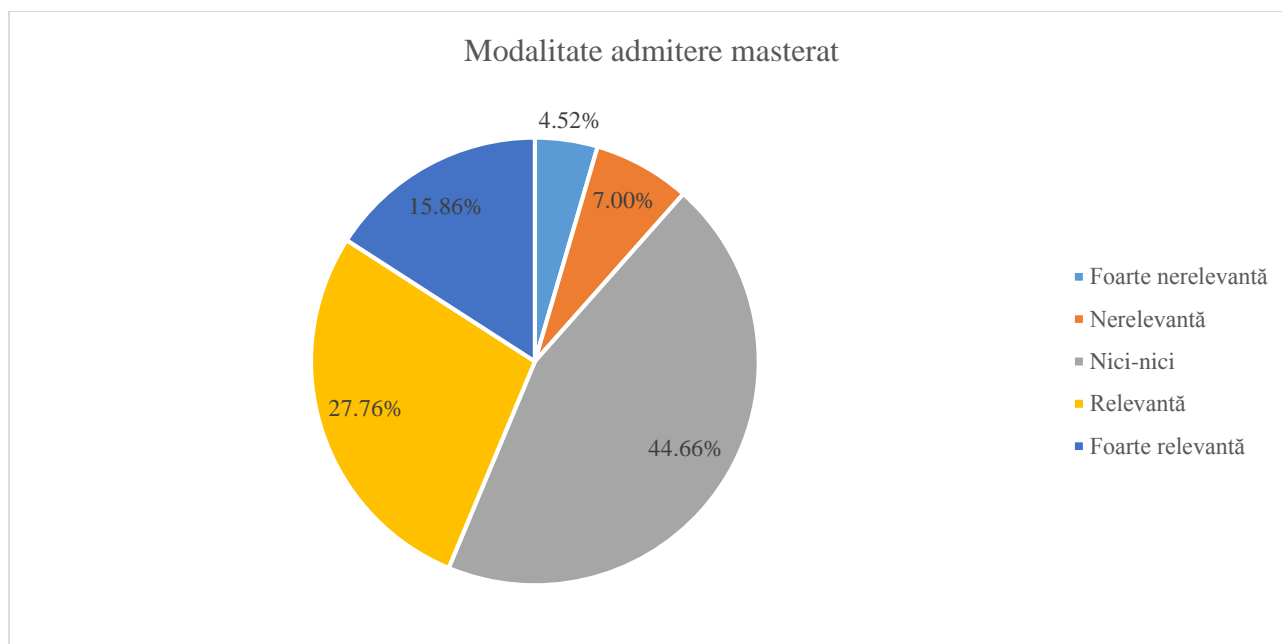
- Admiterea la ciclul licență**

În ceea ce privește modalitatea actuală de admitere la ciclul licență, 34,31% dintre respondenți o consideră relevantă sau foarte relevantă, 31,54% dintre studenți oferă un răspuns neutru în legătură cu acest aspect, 17,54% o apreciază ca fiind relevantă, respectiv 16,63% foarte nerelevantă.



Întrebați cum ar putea fi îmbunătățit procesul de admitere la ciclul licență, studenții propun: să se acorde mai multă seriozitate acestui aspect, reintroducerea examenului de admitere, testarea la disciplina matematică a celor de la profilul uman.

- **Admiterea la ciclul masterat**



În ceea ce privește modalitatea actuală de admitere la ciclul masterat, 43,62% dintre cei chestionați o apreciază ca fiind relevantă sau foarte relevantă.

Studenții respondenți propun: să se ofere modele de subiecte de admitere, numărul de întrebări la examenul de admitere din fiecare sursă bibliografică să fie unul echilibrat, să se ofere mai multe detalii legate de procesul de admitere pe pagina Academiei de Studii Economice din București.

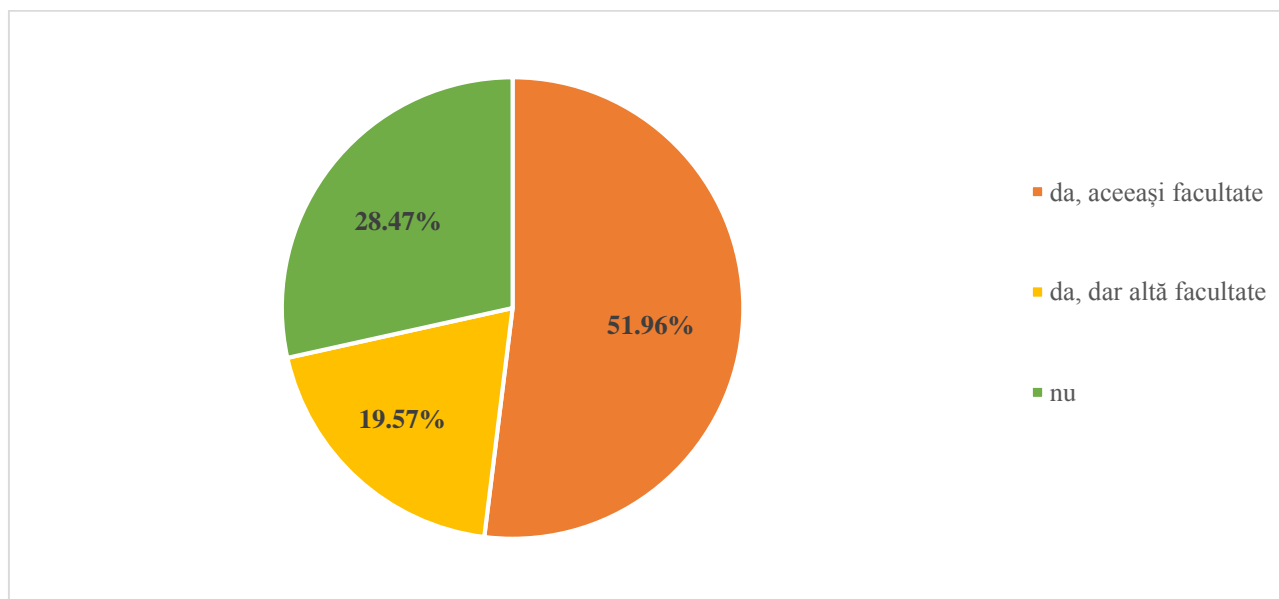
- **Experiența în cadrul Academiei de Studii Economice din București**

Întrebați care a fost cea mai bună experiență a lor din cadrul Academiei de Studii Economice din București studenții respondenți menționează: voluntariatul în cadrul USASE și a altor asociații studențești, relația dintre studenți și profesori, participare ala diverse proiecte, conferințe, concursuri, competiții, sesiunile de comunicări științifice, facilitățile în găsirea unui loc de muncă, quantumul burselor și decontările RATB, stagiile de practică, mobilitatea Erasmus etc.

La polul celălalt, printre cele mai puțin bune experiențe din ASE au fost menționate menționat: atitudinea doamnelor secretare, restanțele la unele discipline, lipsa de profesionalism a unor cadre didactice, informațiile neactualizate prezentate la unele discipline, lipsa de amabilitate a unor persoane din cadrul administrativ etc.

Întrebați fiind dacă ar alege din nou Academia de Studii Economice din București, 51,96% dintre studenți au răspuns afirmativ, iar 19,57% ar alege tot ASE-ul, dar ar prefera altă facultate.

De asemenea, 42% dintre respondenți consideră probabil sau foarte probabil să recomande Academia de Studii Economice din București prietenilor / cunoscuților.



GRADUL DE SATISFACȚIE A STUDENȚILOR CU PRIVIRE LA SERVICIILE SOCIALE (CAZARE, CANTINĂ, TABERE, BURSE ETC.)

În luna iulie a anului 2016 s-a desfășurat printre studenții Academiei de Studii Economice din București o cercetare al cărei scop a constat în determinarea gradului general de satisfacție cu privire la oferta educațională a A.S.E. București, chestionar la care au răspuns 2911 persoane, reprezentând aproximativ 15% din totalul studenților ASE. Pe lângă întrebările pe acest topic, au fost adresate 4 întrebări referitoare la cămine, cantina și burse.

Cercetarea a fost realizată prin intermediul unui chestionar online postat pe site-ul instituției, recrutarea respondenților realizându-se prin intermediul unei invitații de participare transmisă tuturor studenților universității prin pagina personală din Intranet-ul ASE.

În ceea ce privește aspectele sociale ale vieții de student, rezultatele acestei cercetări sunt:

- la nivelul studenților bursieri ai Academiei de Studii Economice din București se înregistrează un nivel general de satisfacție de 70% cu privire la cuantumul bursei (dintre cei 2911 respondenți ai chestionarului, 825 au primit burse pe parcursul anului universitar 2015-2016);
- în același timp, aproximativ 60% dintre respondenți au luat masa în cantinele A.S.E., 82% dintre aceștia apreciind în mod favorabil calitatea produselor (4% au apreciat în mod negativ preparatele cantinei);
- prețul plătit pentru produsele achiziționate în cadrul cantinelor Academiei de Studii Economice din București a fost apreciat ca fiind „mic” sau „foarte mic” de către 54% dintre respondenți, 16% dintre respondenți având percepții negative cu privire variabila investigată;



- 70% dintre respondenții care au beneficiat de locuri în căminele A.S.E. s-au declarat mulțumiți de condițiile oferite, 8% dintre aceștia au indicat că ar fi nemulțumiți de calitatea condițiilor de cazare, în timp ce 20% au indicat o poziție neutră.
- într-o creștere consistentă față de rezultatele obținute pentru anii universitari anteriori (atunci când media a fost în jurul valorii de 7%), 11% dintre respondenți au indicat faptul că sunt membrii într-un club sau o organizație studențească și 6% dintre ei participă în mod frecvent la activități extracurriculare organizate prin intermediul sau în asociere cu A.S.E.

Pentru a analiza mai în detaliu nivelul de satisfacție al studenților cu privire la serviciile sociale oferite de universitate, Serviciul Cazare Studenți a realizat la începutul anului 2017 o cercetare statistică pe un eșantion de 650 de studenți, cercetare ce a vizat determinarea percepției și a gradului de satisfacție a studenților Academiei de Studii Economice din București față de calitatea serviciilor sociale oferite, aspecte referitoare la căminele ASE București, procesul de cazare, cantină, burse, tabere precum și alte aspecte ale vieții sociale studențești. La momentul completării chestionarelor, studenților li s-a garantat confidențialitatea.

Rezultatele acestei anchete online sunt prezentate în cele ce urmează:

1. Cazarea studenților

Structurile organizatorice implicate în procesul de cazare sunt Comisia de monitorizare și avizare a rezultatelor cazării, Direcția Socială, Serviciul Cazare Studenți și Comisia de Cazare. Comisia de Cazare funcționează la nivelul ASE și este responsabilă cu repartizarea locurilor de cazare pe facultăți, pe ani de studii și, în cadrul acestora, pe programe și pe trasee de specializare și cu managementul întregului proces de cazare. Aceasta are în componență un președinte și 26 – 31 studenți, desemnați de către Senatul Studenților, provenind de la toate facultățile și IOSUD, în funcție de numărul de locuri repartizate. Comisia de Cazare efectuează repartizarea locurilor în cămine în conformitate cu prevederile din Regulament aprobat de Senatul Academiei de Studii Economice și cu cele din Metodologia de cazare aprobată de Consiliul de Administrație.

Serviciul Cazare Studenți asigură logistica întregului proces de cazare (inclusiv primirea dosarelor medicale). Serviciul Cazare Studenți întocmește lista studenților care au comis abateri cu privire la prevederile regulamentului de cămin.

Direcția Socială întocmește lista studenților care au înregistrat întârzieri repetate la plata regiei de cămin și o înaintază Serviciului Cazare Studenți. De asemenea, aceasta va asigura condițiile de locuit în cămine și va efectua cazarea efectivă a studenților, strict pe baza hotărârilor Comisiei de Cazare. După încetarea activității Comisiei de Cazare, atribuțiile acesteia vor fi preluate de către Serviciul Cazare Studenți.

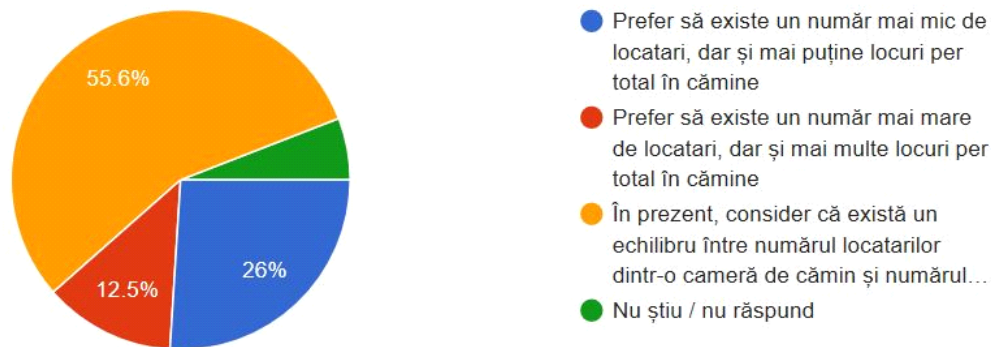
Comisia de monitorizare și avizare a rezultatelor cazării este aprobată de Consiliul de administrație și este formată din studenți și directorul Direcției Sociale. Aceasta validează rezultatele cazării după fiecare etapă a procesului de cazare. Comisia de monitorizare și avizare a rezultatelor cazării, Direcția Socială, Serviciul Cazare Studenți și Comisia de Cazare răspund de activitatea lor în fața Consiliului de Administrație.

Mediatizarea informațiilor privitoare la cazare se face de către Serviciul Cazare Studenți prin afișarea, în varianta electronică, pe site-ul <http://cazare.ase.ro> și <http://senstud.ase.ro>, a numărului de locuri de cazare alocate, a criteriilor folosite pentru repartizarea locurilor de cazare și a altor prevederi ale metodologiei de cazare.

Referitor la cazare, 76,8% dintre respondenți sunt studenți care au locuit sau locuiesc în prezent într-unul din căminele ASE.

a) Numărul locurilor dintr-o cameră

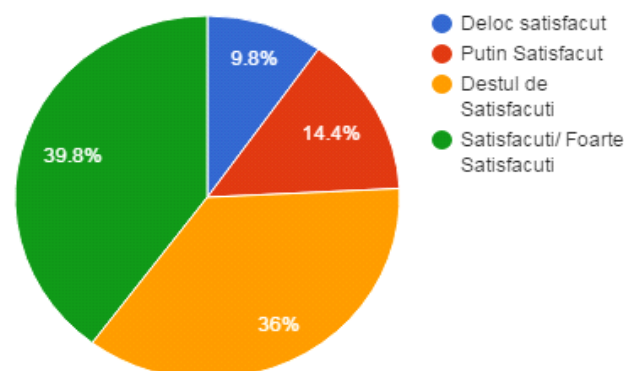
Analizând percepția studenților ASE referitoare la situația locurilor de cazare dintr-o cameră de cămin, reiese faptul că 55.6% dintre studenți consideră că există un echilibru între numărul locatarilor dintr-o cameră și numărul total al locurilor din cămine, față de un procent de 26% care cred că numărul locurilor dintr-o cameră de cămin ar trebui să fie mai mic. 12.5% dintre studenții care au completat chestionarul sunt de părere că numărul locurilor dintr-o cameră, cât și cel al locurilor disponibile în căminele ASE ar trebui să fie mai mare.



b) Confortul și condițiile de cazare

Dintre cei 520 de respondenți, 207, respectiv 39.05%, sunt satisfăcuți sau foarte satisfăcuți de confortul și condițiile din cămine, în timp ce 75 de respondenți le consideră puțin satisfăcătoare (14,4%) iar 51 deloc satisfăcătoare (9,8%).

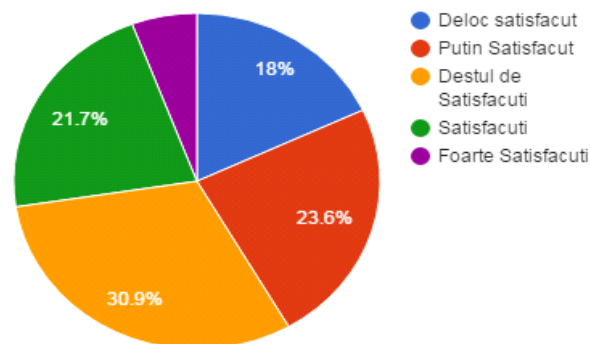
Confortul și condițiile de cazare



c) Curățenia în cămine

Al doilea indicator face referire la curățenia din cămine. În privința acestui aspect, 27,69% sunt foarte satisfăcuți sau satisfăcuți, 30,9% s-au declarat destul de satisfăcuți de aceste condiții iar 41,6% au spus că acestea sunt puțin sau deloc satisfăcătoare.

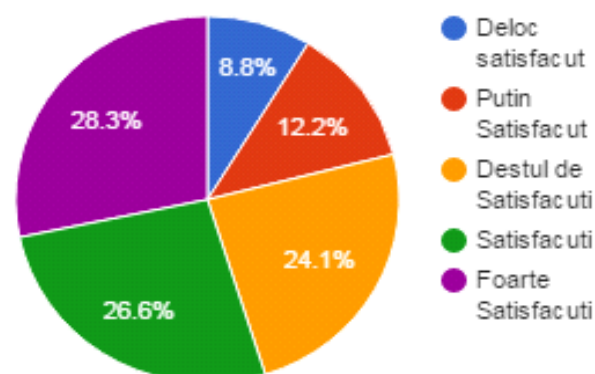
Curățenia în cămine



d) Regia de cămin

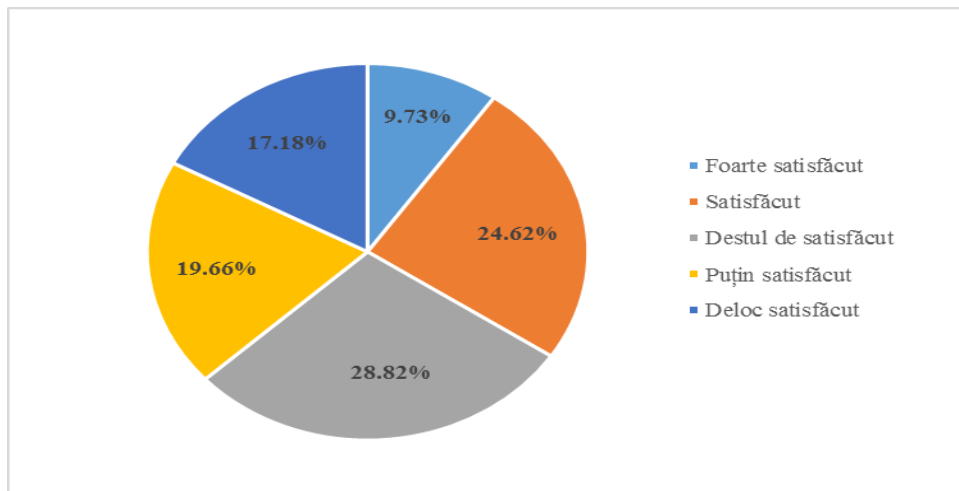
În privința regiei de cămin, 79% dintre studenți se consideră mulțumiți de quantumul acesteia. 148 dintre respondenți au declarat că sunt foarte mulțumiți în legătură cu regia de cămin față de doar 46 care au spus ca nu sunt deloc satisfăcuți.

Regia de cămin



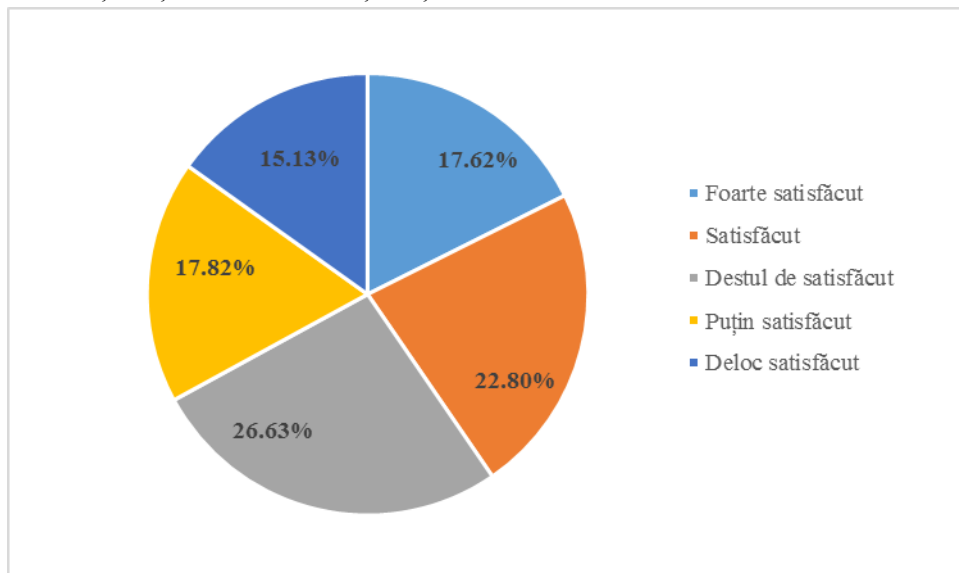
e) Comportamentul personalului angajat

Cu referire la acest indicator, 180 dintre respondenți (34,35%) se declară foarte satisfăcuți sau satisfăcuți, 19,66% puțin satisfăcuți iar 17,18% sunt deloc satisfăcuți.



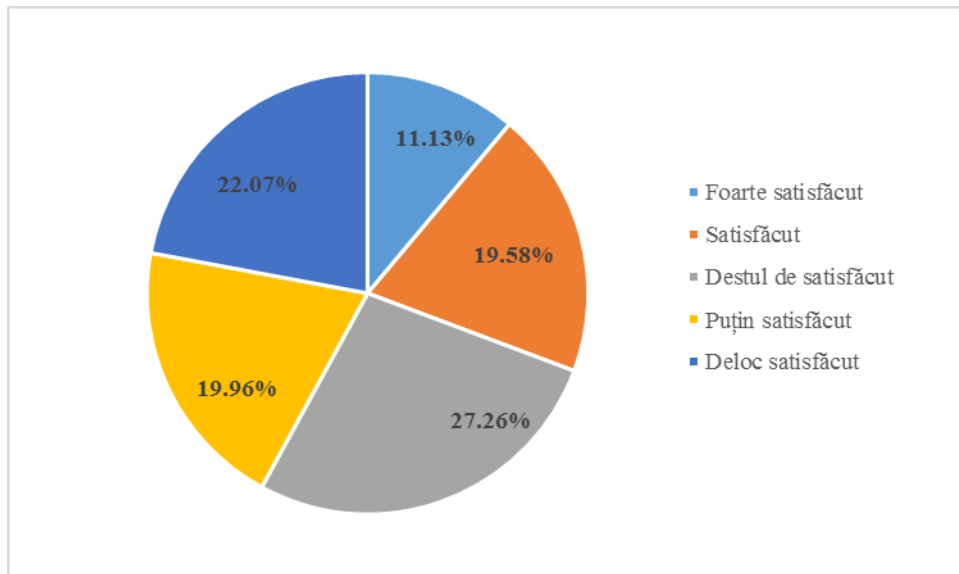
f) Siguranța și paza

Legat de siguranța și paza oferite de personalul ASE, 211 participanți la studiu (40,42%) sunt mulțumiți și foarte mulțumiți cu privire la calitatea serviciilor, 26.63% consideră că acestea se află la un nivel mediu, în timp ce 33% sunt nemulțumiți sau deloc mulțumiți.



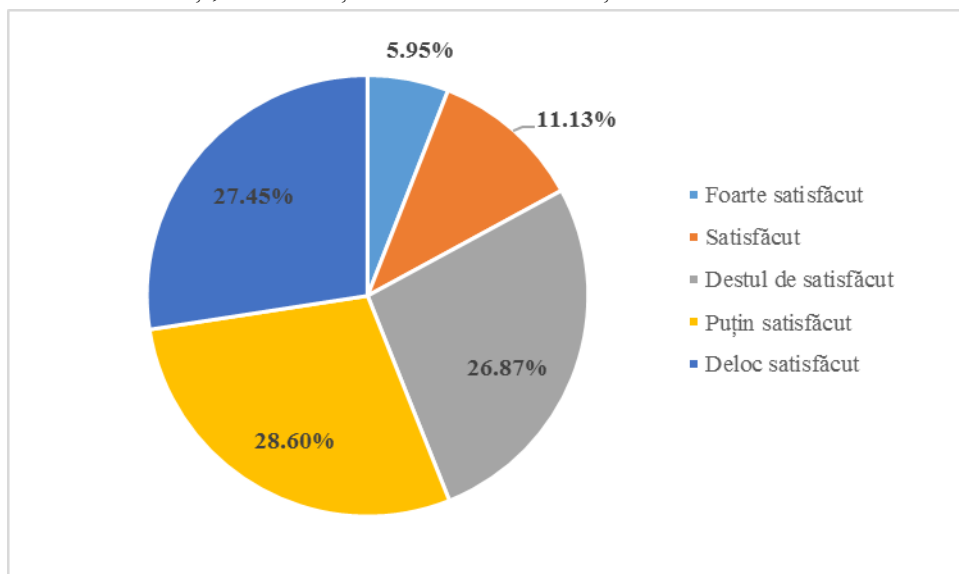
g) Relația cu administratorul de cămin

30,71% dintre respondenți (160 persoane) sunt satisfăcuți sau foarte satisfăcuți de interacțiunea cu administratorii, 19,96% sunt puțin satisfăcuți iar 22,07% sunt nemulțumiți de această relație.



h) Remedierea de către administrația căminului a defecțiunilor semnalate

Fiind întrebați cât de mulțumiți sunt în privința remedierii defecțiunilor semnalate, 27.45% dintre studenți (143 din 521) nu s-au declarat satisfăcuți, 28,6% (149) sunt puțin satisfăcuți în timp ce 43,95% dintre studenți sunt destul de satisfăcuți, satisfăcuți sau foarte satisfăcuți.

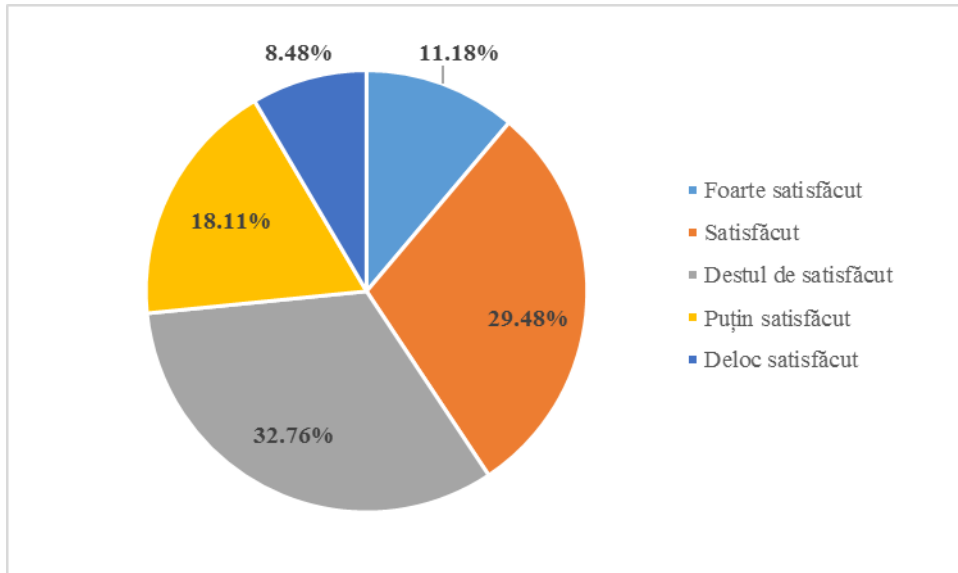


i) Aspecte referitoare la desfășurarea procesului de cazare în căminele ASE București

Opinia studenților referitoare la *numărul locurilor de cazare*, este, în prezent, una echilibrată, în condițiile în care 51.91% dintre respondenți au declarat că sunt mulțumiți de acestea.

În privința *principiilor și regulilor stabilite prin metodologia de cazare*, 75.58% dintre studenți își exprimă opinia conform căreia aceste principii sunt foarte solide, comparativ cu doar 24.42% care s-au declarat nemulțumiți.

Cu privire la activitatea per ansamblu a Comisiei de Cazare, 211 dintre studenți (40,66%) sunt satisfăcuți sau foarte satisfăcuți, 170 sunt destul de satisfăcuți (32,76%), 94 (18,11%) sunt puțin satisfăcuți iar 44 (8,48%) nu sunt satisfăcuți.



71.04% dintre studenți au fost mulțumiți cu privire la *informațiile transmise și mai ales la comunicarea cu membrii Comisiei de Cazare*.

Referitor la utilitatea organizării de *întâlniri cu studenții* în vederea distribuirii locurilor de cazare, situația stă astfel: 18.58% s-au declarat foarte mulțumiți de organizarea acestora, 24,71% - mulțumiți, 30,89% - destul de mulțumiți, 15,06% - puțin mulțumiți și 10.81% deloc mulțumiți.

75,36% dintre persoanele care au aplicat la etapele de *contestații și de redistribuiri* se declară mulțumiți de desfășurarea lor, în timp ce 24.64% au o părere contrară.

Despre *activitatea Direcției Sociale și a administrației căminelor*, 166 studenți (32,55%) sunt satisfăcuți sau foarte satisfăcuți, în timp ce 140 (27,45%) sunt puțin mulțumiți sau nemulțumiți de activitatea Direcției Sociale.

Fiind întrebați dacă este utilă existența unor spălătorii de haine în cămine, 76.9% dintre respondenți consideră foarte utilă o astfel de inițiativă.

Printre sugestiile oferite de către studenți în vederea îmbunătățirii activității de cazare se numără: renovarea căminelor/ îmbunătățirea condițiilor de cazare, creșterea numărului de locuri de cazare, intensificarea controalelor în cămine, simplificarea procesului de cazare.

f) Activitatea Serviciului Cazare Studenți

Un alt punct important vizat de chestionar face referire la activitatea desfășurată de Serviciul Cazare Studenți. Dintre cei 650 de respondenți, 308 (47,4%) au apelat cel puțin o dată la serviciile oferite de SCS, iar 52.4% încă nu au interacționat cu membrii Serviciului.

Evaluarea aspectelor ce privesc activitatea Serviciului Cazare Studenți din cadrul Academiei de Studii Economice din București:

- amabilitate: 29.37% foarte mulțumiți, 33.66% mulțumiți, 24.42% destul de mulțumiți, 7.26% puțin mulțumiți, 6.6% deloc mulțumiți



- promptitudine în soluționarea cererii: 21.12% foarte mulțumiți, 30% mulțumiți, 25.41% destul de mulțumiți, 14.19% puțin mulțumiți, 9.24% deloc mulțumiți
- accesibilitate (program cu publicul + telefon + e-mail): 22.77% foarte mulțumiți, 25.74% mulțumiți, 27.06% destul de mulțumiți, 14.5% puțin mulțumiți, 10.23% deloc mulțumiți
- formularele-tip utilizate pentru prelucrarea cererilor: 26,40% foarte mulțumiți, 31.68% mulțumiți, 23.43% destul de mulțumiți, 11.88% puțin mulțumiți, 6.6% deloc mulțumiți
- corectitudinea informațiilor transmise: 29.37% foarte mulțumiți, 31.35% mulțumiți, 22.11% destul de mulțumiți, 10.23% puțin mulțumiți, 6.9% deloc mulțumiți.

În privința sugestiilor oferite în sensul eficientizării activității Serviciului Cazare Studenți, respondenții consideră că îmbunătățirea comunicării dintre SCS și administratorii căminelor, intensificarea controalelor în cămine, schimbarea site-ului, organizarea mai bună sunt câteva dintre elementele care vor contribui la dezvoltarea armonioasă a activității Serviciului Cazare Studenți.

2. Cantina Moxa

O altă componentă importantă evaluată prin intermediul acestui chestionar o reprezintă calitatea serviciilor oferite de cantina Moxa. 3,8% din totalul respondenților (25 din cei 650 de studenți) iau zilnic masa la cantina, 18,8% merg de câteva ori pe săptămână, 29,4% de câteva ori pe lună, 26,93% de câteva ori pe an iar 21,1% nu mănâncă niciodată la cantină.

În ceea ce privește evaluarea satisfacției referitoare la calitatea serviciilor oferite de cantina Moxa, studenții sunt extrem de mulțumiți de *prețul mâncării* (88,43% s-au declarat foarte mulțumiți sau mulțumiți).

De asemenea, apreciem faptul că 73,53% dintre studenți sunt foarte mulțumiți sau mulțumiți de *cantitatea aferentă unei porții*.

Calitatea mâncării a fost evaluată ca fiind bună sau foarte bună în proporție de 59,21%, destul de bună (25,29%) respectiv puțin bună (15,49%).

Printre alți indicatori analizați menționăm *numărul de locuri destinate servirii mesei* (58,23% foarte mulțumiți sau mulțumiți, în timp ce 10,39% sunt puțin mulțumiți și 4,5% sunt total nemulțumiți) și *atitudinea personalului* (42,74% foarte mulțumiți sau mulțumiți, 16,07% puțin mulțumiți, 10,98% total nemulțumiți).

40% dintre studenții care frecventează cantina Moxa s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți cu privire la *diversitatea meniului*, 18,43% fiind puțin mulțumiți iar 5,88% total nemulțumiți.

49,41% au declarat că sunt mulțumiți sau chiar foarte mulțumiți referitor la *condițiile de servire a mesei și igiena*, 15,68% puțin mulțumiți iar 5,29% total nemulțumiți.

Însă 19,8% dintre studenți sunt total nemulțumiți în legătură cu *timpul de așteptare*, comparativ cu 5% care apreciază că nu așteaptă foarte mult.

41,9% dintre studenți consideră necesară reamenajarea unei linii destinată servirii unui meniu fix la cantina Moxa, iar printre preferințele lor de consum al căror număr de porții își doresc să fie mărit se află desertul, cartofii prăjiți și pieptul de pui la grătar. Opțiunile exprimate de studenți în ceea ce privesc preparatele pe care își doresc să le regăsească în meniul cantinei sunt paste, pizza și diversificarea desertului.

3. Taberele studențești

Evaluarea opiniei studenților cu privire la taberele studențești se bazează pe un eșantion de 7.4% din totalul respondenților, deoarece numai 59 din cei 650 de studenți care au participat la prezenta analiză, doar 48 dintre studenții respondenți (7,4%) au solicitat vreodată un loc în taberele studențești.

Procesul de distribuire a biletelor de tabără se desfășoară în baza unui Ordin emis anual de Ministrul Tineretului și Sportului, termenele/perioadele și condițiile pe care universitățile trebuie să le respecte fiind prevăzute în conținutul acestuia.

În urma analizei, reiese faptul că 57,62% dintre respondenți sunt foarte mulțumiți sau mulțumiți de perioada în care se desfășoară distribuirea locurilor de tabără, 67,79% fiind foarte mulțumiți sau mulțumiți și în raport cu perioadele în care se desfășoară aceste tabere, iar prin raportare la criteriile de distribuire a locurilor de tabără 40,67% se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți. Condițiile oferite de unitățile de cazare și de alimentație publică în care se desfășoară taberele studențești sunt evaluate de 61,01% dintre studenți ca fiind foarte bune sau bune.

Cu privire la diversitatea locurilor de desfășurare a taberelor, 16,94% sunt foarte mulțumiți, 13,55% sunt mulțumiți, 18,74% sunt puțin mulțumiți iar 15,25% sunt total nemulțumiți. Studenții sunt însă mai degrabă total nemulțumiți sau puțin mulțumiți în privința numărului biletelor (38,98%). De asemenea, în privința informării cu privire la procesul de acordare a locurilor de tabără, 54,23% dintre studenții respondenți se declară puțin mulțumiți sau total nemulțumiți, 28,81% mulțumiți sau foarte mulțumiți.

Printre cele mai menționate sugestii referitoare la taberele studențești se regasesc: o mai bună informare, creșterea numărului de locuri precum și diversificarea destinațiilor și a perioadelor de acordare a acestor tabere.

4) Burse

Academia de Studii Economice din București oferă burse studenților în fiecare semestru burse, în conformitate cu *Metodologia privind acordarea burselor și a altor forme de sprijin social pentru studenții de la învățământul cu frecvență*.

Întrebați fiind ce părere au despre cuantumul și numărul burselor, 276 de respondenți (42.7%) au răspuns că în prezent, consideră că este un echilibru între acestea, 278 (43%) preferă să existe un număr mai mare de burse (chiar dacă, în condițiile menținerii fondului de burse, acestea ar avea un cuantum mai mic), în timp ce numai 14.4% își doresc un număr mai mic de burse, dar cu un cuantum mai mare.



În privința ponderilor numărului de burse de performanță și excelență de cercetare, 41.6% și-ar dori ca ponderile pentru licență să fie mai mari iar 24% dintre studenți consideră ca aceste ponderi sunt potrivite. 11.9% sunt de părere că ar trebui ca aceste burse să fie acordate într-o proporție mai mare studenților de la masterat.



Studenții respondenți la chestionar evaluează procesul de informare cu privire la acordarea bursei ca fiind bun și foarte bun în proporție de 35,07%, iar 33,387% evaluează în același mod activitatea comisiei de acordare a bursei de la nivelul facultății.

În privința criteriilor de acordare a bursei, 39,69% le apreciază de asemenea ca fiind bune sau foarte bune, comparativ cu cei 28.15% care se declară puțin mulțumiți sau nemulțumiți față de aceste criterii.

În cele din urmă, din rezultatele referitoare la termenul de virare a bursei, reiese faptul că numai 21,69% dintre studenți sunt mulțumiți de acesta, 47,84% fiind de părere că ar trebui stabilită o dată exactă a virării bursei.

5) Alte aspecte

Referitor la procesul de decontare a abonamentelor RATB, 40,92% dintre respondenți sunt mulțumiți sau foarte mulțumiți de modul în care se depun și înregistrează chitanțele față de 27,07% puțin mulțumiți sau nemulțumiți, iar 40,15% au aceeași apreciere față de activitatea Biroului Burse din cadrul ASE față de 26,3% puțin mulțumiți sau nemulțumiți.

Printre îmbunătățirile pe care și le doresc studenții se numără flexibilizarea programului Biroului Burse și alte drepturi financiare ale studenților, astfel încât să poată ajunge și studenții de la masterat, simplificarea procesului de decontare prin achiziționarea directă / în mod gratuit a abonamentelor, virarea banilor în timp util, decontarea abonamentelor studenților de la taxă și depunerea bonurilor online.

Dintre cei 637 de respondenți, 616 (96.7%) și-ar dori să se poată fi decontate și abonamentele Metrorex.

Președintele Senatului Studenților ASE București,

Dragoș Andrei STOICA