



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
SENATUL UNIVERSITAR

Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 143/27.09.2017

cu privire la aprobarea

Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I, anul 2017

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 251/20.09.2017 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I, anul 2017; Conform art. 213 alin. 2, lit. n) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, modificată și completată, a art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și completată, a art. 39 alin. 37 din Carta ASE, a art. 22 alin. 53 din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și a Hotărârii Senatului nr. 10/20.01.2016;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărâște

Art. 1. Aprobarea Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I, anul 2017, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Pavel NĂSTASE

Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridic și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

BIROUL RELATII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL I, ANUL 2017

În semestrul I al anului 2017 s-au înregistrat un număr de 144 de petiții.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit cărora: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)*", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul I al anului 2017 este următoarea:

-cereri: 137

-reclamații: 3

-sesizări: 2

-propuneri: 2

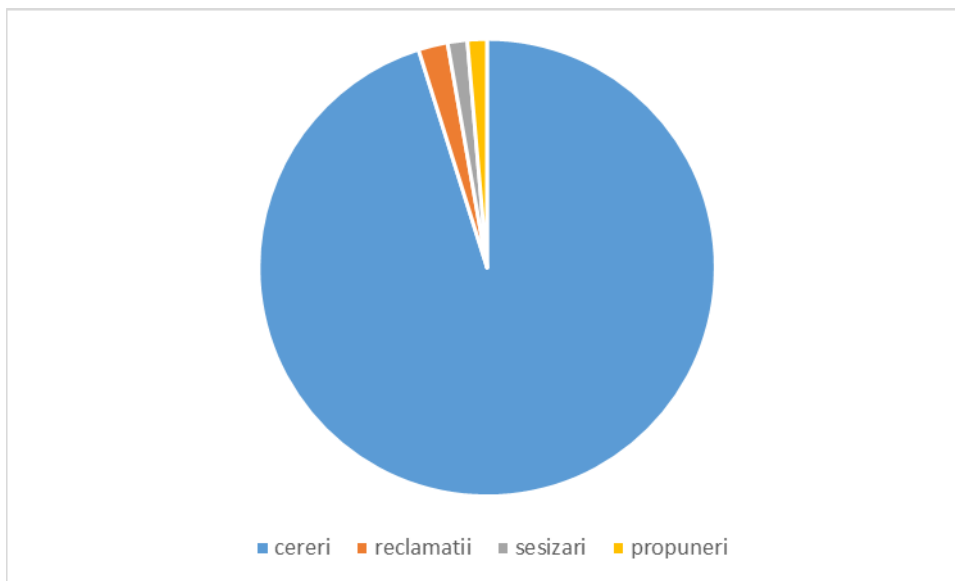


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 144 de petiții au fost depuse de:

-persoane fizice: 13 studenți ASE și 49 terți (total 62)

-persoane juridice: 82

De asemenea, din cele 144 de petiții:

- 125 de petiții au fost soluționate în termenul legal (30 de zile);
- 13 petiții au avut termen de soluționare depășit;
- 4 petiții au fost clasate în conformitate cu dispozițiile art. 7 sau 10(2) din OG. 27/2002, respectiv petiții anonime sau pentru care s-a expediat un răspuns;
- 2 petiții sunt nesoluționate.

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul I al anului 2017 este prezentată în tabelul nr. 1 iar situația comparativă cu semestrul II al anului 2016, este reprezentată în figura de mai jos.

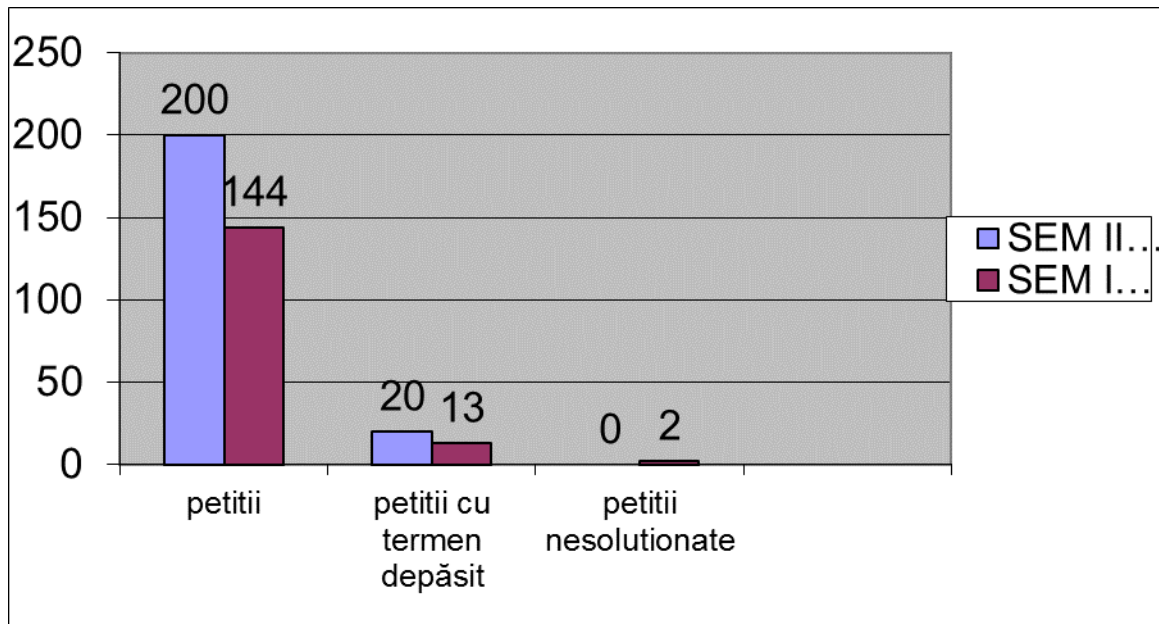


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul II 2016 și semestrul I 2017

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR - SEMESTRUL I, ANUL 2017

NR. CRT.	NR. PETIȚII PRIMATE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE DEPĂȘIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
1	144	20 zile	13	4	2
TOTAL GENERAL					144

ȘEF BIROU RELAȚII CU PUBLICUL,
C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA