



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
SENATUL UNIVERSITAR

Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 31/28.03.2018

cu privire la aprobarea

Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul II, anul 2017

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 50/21.02.2018 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul II, anul 2017; Conform art. 213 alin. 2 lit. n) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, modificată și completată, a art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și completată, a art. 39 alin. 37 din Carta ASE, a art. 22 alin. 53 din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și a Hotărârii Senatului nr. 10/20.01.2016;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărâște

Art. 1. Aprobarea Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul II, anul 2017, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Pavel NĂSTASE

Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridic și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

BIROUL RELAȚII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL II, ANUL 2017

În semestrul II al anului 2017 s-au înregistrat un număr de 205 de petiții.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit căroră: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)*", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul II al anului 2017 este următoarea:

-cereri: 199

-reclamații: 4

-sesizări: 1

-propuneri: 1

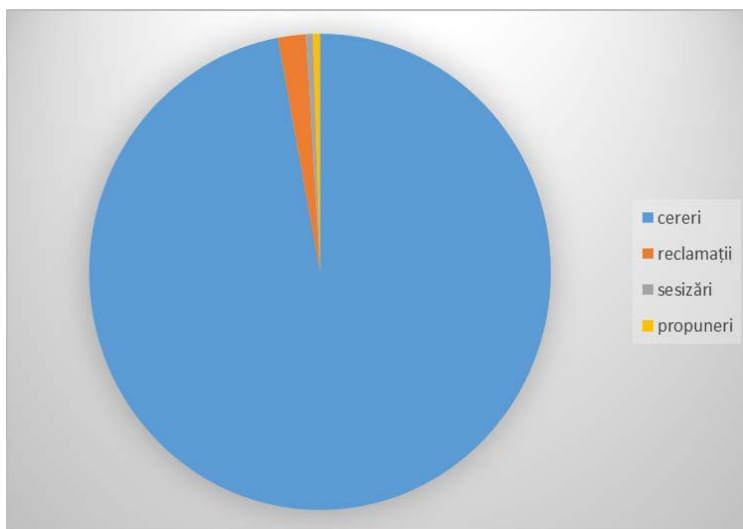


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 205 de petiții au fost depuse de:

-persoane fizice: 33 studenți ASE, 9 angajați ASE și 32 terți (total 74)

-persoane juridice: 131

De asemenea, din cele 205 de petiții:

- 198 de petiții au fost soluționate în termenul legal (30 de zile);
- 6 petiții au avut termen de soluționare depășit (*a se vedea tabelul 1*);
- 1 petiție a fost clasată în conformitate cu dispozițiile art. 10(2) din OG. 27/2002, respectiv petiții pentru care s-a mai expediat un răspuns.

Tabelul nr. 1

Situația petițiilor soluționate cu depășirea termenului legal

Nr. crt	Nr. petiție și data înregistrării	Data comunicării răspunsului	Nume/denumire solicitant	Obiect petiție	Compartiment responsabil cu soluționarea petiției	Observații (motivul soluționării cu întârziere)
1	151/ 06.07.2017	11.10.2017	Mindit Consulting	Confirmare calitate student masterat pentru Cucu Roxana	Facultatea de Relații Economice Internaționale	Admitere, perioadă concedii
2	189/ 02.08.2017	19.09.2017	Mindit Consulting	Confirmare calitate student masterat pentru Băltoi Marius	Facultatea de Cibernetică, Statistică și Informatică Economică	Schimbare secretar șef, perioadă concedii
3	206/ 16.08.2017	19.10.2017	Mindit Consulting	Confirmare calitate student masterat pentru Drosu Daniela Mihaela	Facultatea de Relații Economice Internaționale	Perioadă concedii
4	220/ 01.09.2017	23.10.2017	Liga Studenților din "Universitatea Alexandru Ioan Cuza" din Iași	Informații privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți (în baza Legii 544/2001 privind liberal acces la informații de interes public)	-	Nu s-a putut identifica compartimentul care să aibă atribuții în acest sens. Biroul Relații cu Publicul a colectat informații de la reprezentatul studenților în CA, Direcția TIC și Direcția Management Educațional.

5	223/ 01.09.2017	24.10.2017	Mindit Consulting	Confirmare mobilitate Erasmus pentru Iacoban Ioana Diana	Direcția Relații Internaționale	
6	319/ 20.11.2017	16.01.2018	Meltei (Lupu) Stela	Completare foia matricolă cu disciplinele DPPD urmate pe parcursul programului de licență	Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic	Lipsă personal la secretariat

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul II al anului 2017 este prezentată în tabelul nr. 2 iar situația comparativă cu semestrul I al anului 2017, este reprezentată în figura de mai jos.

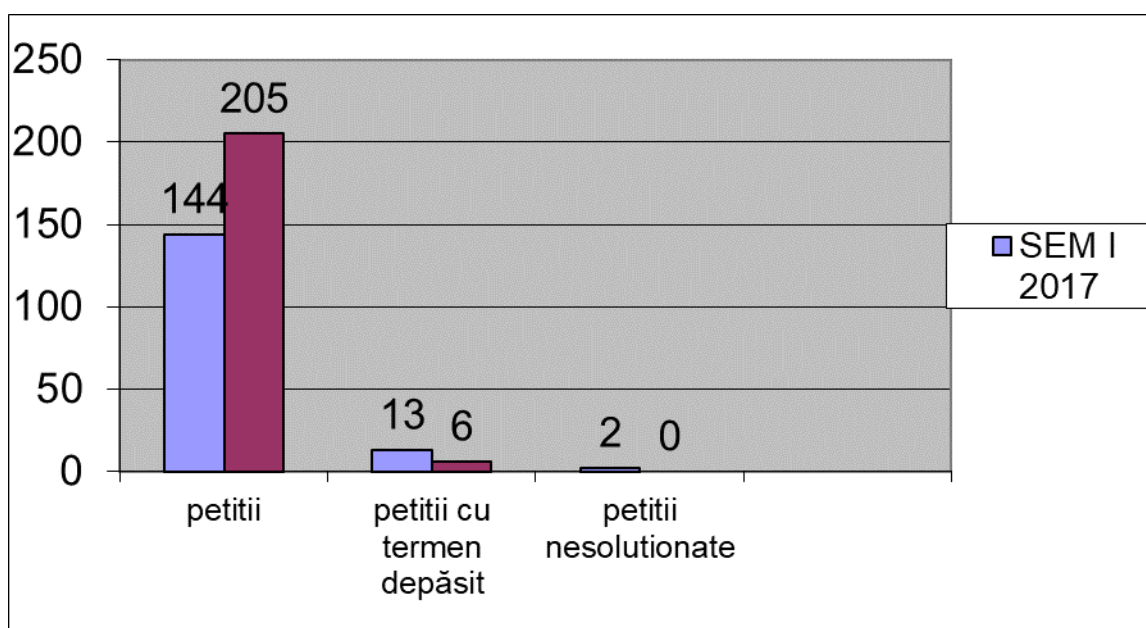


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul I 2017 și semestrul II 2017

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR - SEMESTRUL II, ANUL 2017

NR. CRT.	NR. PETIȚII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE DEPĂȘIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
1	205	20 zile	6	1	0
TOTAL GENERAL					205

ȘEF BIROU RELAȚII CU PUBLICUL,
C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA