



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
SENATUL UNIVERSITAR

Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 179/26.09.2018

cu privire la aprobarea

Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I, anul 2018

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 338/19.09.2018 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I, anul 2018;

Conform art. 213 alin. 2 lit. n) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, modificată și completată, a art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și completată, a art. 39 alin. 37 din Carta ASE, a art. 22 alin. 53 din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și a Hotărârii Senatului nr. 10/20.01.2016;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărâște

Art. 1. Aprobarea Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I, anul 2018, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Pavel NĂSTASE

Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridic și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

BIROUL RELATII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL I, ANUL 2018

În semestrul I al anului 2018 s-au înregistrat un număr de 228 de petiții.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit cărora: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)*", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul I al anului 2018 este următoarea:

-cereri: 221

-reclamații: 2

-sesizări: 2

-propuneri: 3

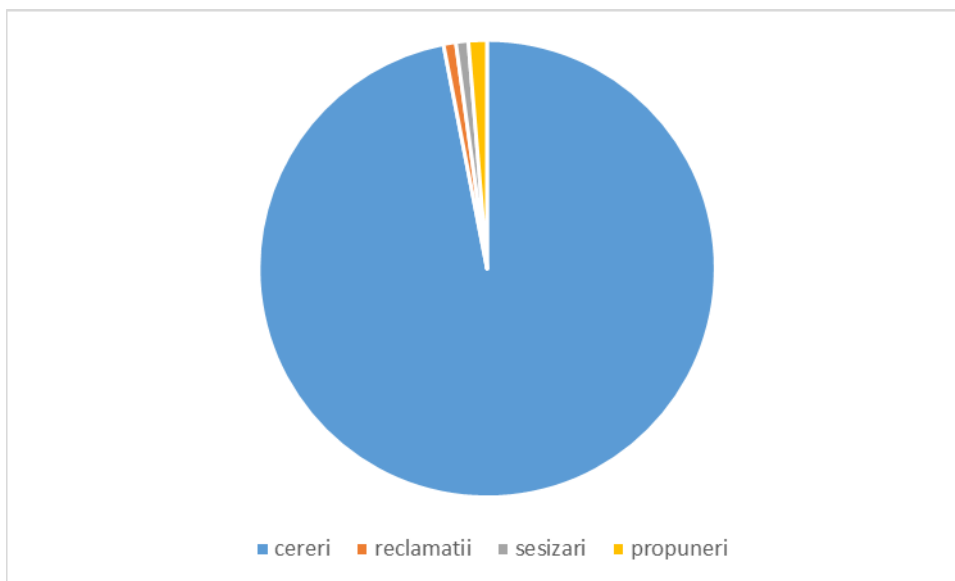


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii

Cele 221 de cereri au avut ca obiect:

-*verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare sau de către angajatori (total 114 cereri)*. Precizăm că firmele de recrutare achită o taxă de 50 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al

persoanelor pentru care se facea verificarea/certificarea studiilor pentru furnizare acestor date de către instituțiile de învățământ.

-furnizarea de informații privind procedurile interne de obținere a diverselor documente (adeverință de autenticitate a diplomelor, duplicate acte de studii, situații școlare, adeverințe necesare pentru pensionare, adeverințe care atestă modalitatea de finanțare a studiilor etc), condițiile de transfer, înscrierea în an suplimentar, modalitatea de transmitere a documentelor care atestă studiile absolvite în ASE către alte instituții de învățământ din străinătate, condițiile pentru acordarea facilităților copiilor cadrelor didactice, modalitatea de acces în Biblioteca ASE, condiții de încetare a contractului de muncă etc. (**total 82 cereri**). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate.

-furnizarea de informații privind situația școlară a studenților/confirmarea statutului de student solicitate de direcțiile județene pentru asistență socială și protecția copilului (pentru studenții aflați în evidența acestora), instanțele de judecată, pentru menținerea acordării pensiei alimentare și părinți ai studenților (**total 11 cereri**). Cererile provenind de la autoritățile statului au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către facultăți. Nu au fost soluționate favorabil solicitările transmise de părinți întrucât cădeau sub incidența dispozițiilor art. 5(1) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

-verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de Ministerul Educației Naționale (**9 cereri**). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către Biroul Acte de Studii, respectiv facultăți.

-furnizarea de informații în baza Legii 544/2011 (activitatea Comisiei de Etică, proiecte POCU – condiții de participare în grupul țintă, numele persoanelor din conducerea instituției, studii ale unor persoane din zona politică) (**total 5 cereri**). Au fost soluționate favorabil cererile care se încadrau în categoriile reglementate de Legea 544/2011 privind liberul acces la informațiile de interes public. Nu au fost soluționate favorabil cererile referitoare la informații privind studii ale unor persoane din zona politică întrucât cădeau sub incidența dispozițiilor art. 5(1) din Legea nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Cele 2 reclamații au vizat modalitatea de organizare a activităților în laboratoarele de informatică, respectiv alocarea studenților pe stații de lucru, și termenul de întocmire a unui duplicat al foii matricole.

Cele 2 sesizări au vizat existența unui comportament neadecvat al unui cadru didactic și tulburarea liniștii într-un cămin studentesc.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 228 de petiții au fost depuse de:

-**persoane fizice:** 6 studenți ASE și 95 terți (total 101)

-**persoane juridice:** 127

De asemenea, din cele 228 de petiții:

- 227 de petiții au fost soluționate în termenul legal (30 de zile);

- 1 petiție a fost clasată în conformitate cu dispozițiile art. 7 din OG. 27/2002 (petiție anonimă).

Nu au existat petiții cu termen de soluționare depășit, în semestrul I al anului 2018.

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul I al anului 2018 este prezentată în tabelul nr. 2 iar situația comparativă cu semestrul II al anului 2017, este reprezentată în figura de mai jos.

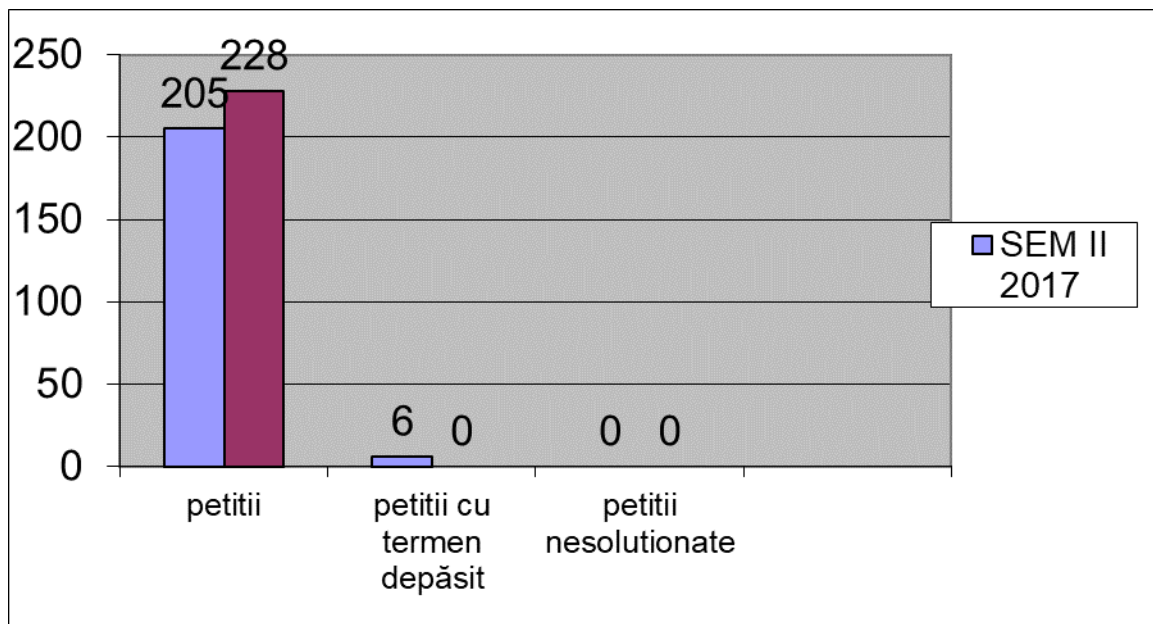


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul II 2017 și semestrul I 2018

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR - SEMESTRUL I, ANUL 2018

NR. CRT.	NR. PETIȚII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE DEPĂȘIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
1	228	20 zile	0	1	0
TOTAL GENERAL					228

ȘEF BIROU RELAȚII CU PUBLICUL,
C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA