



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
SENATUL UNIVERSITAR

Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 188/25.09.2019

cu privire la aprobarea

**Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I,
anul 2019**

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 337/18.09.2019 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I, anul 2019;

Conform art. 213 alin. 2 lit. n) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, modificată și completată, a art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și completată, a art. 38 alin. 36 din Carta ASE, a art. 22 alin. 53 din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și a Hotărârii Senatului nr. 10/20.01.2016;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărăște

Art. 1. Aprobarea Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I, anul 2019, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

**Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Pavel NĂSTASE**

**Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU**

**Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridică și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN**

Anexa la HS nr. 188/25.09.2019

BIROUL RELATII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL I, ANUL 2019

În semestrul I al anului 2019 s-au înregistrat un număr de 186 de petiții.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit căroră: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)*", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul I al anului 2019 este următoarea:

-cereri: 182

-reclamații: 2

-sesizări: 2

-propuneri: 0

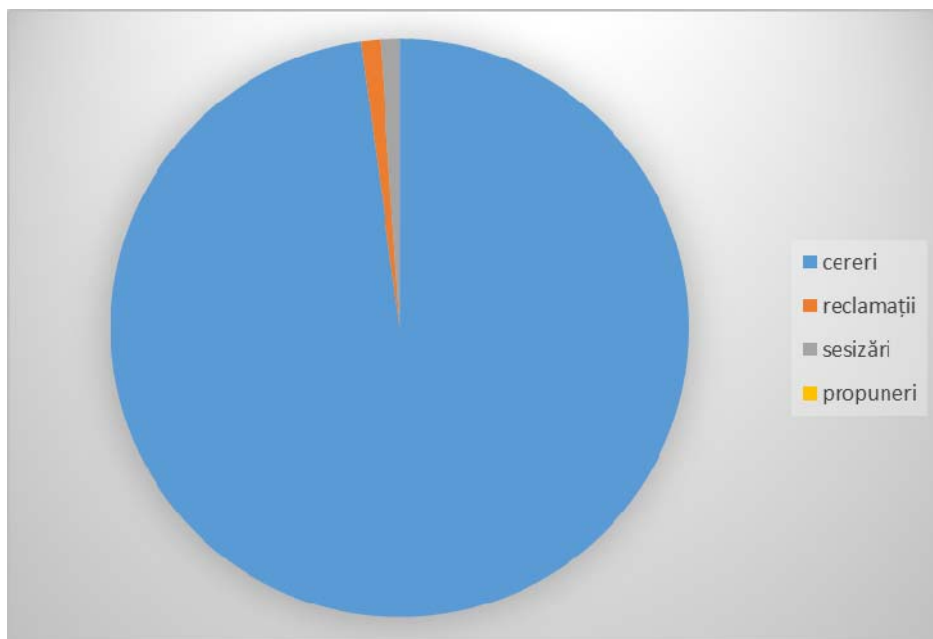


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii

Cele 182 de cereri au avut ca obiect:

-verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare sau de către angajatori (total 95 cereri). Precizăm că firmele de recrutare achită o taxă de 50 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost

furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se facea verificarea/certificarea studiilor pentru furnizare acestor date de către instituțiile de învățământ.

-furnizarea de informații privind procedurile interne de obținere a diverselor documente (adeverință de autenticitate a diplomelor, duplicate acte de studii, situații școlare, adeverințe necesare pentru pensionare etc), condițiile de transfer, susținerea examenului de finalizare a studiilor la altă universitate, modalitatea de echivalare a studiilor de lungă durată finalizare anterior sistemului Bologna, cu studii de masterat, modalitatea de acces la Biblioteca ASE pentru terți etc. (total 72 cereri). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate.

-Solicitări privind scutirea de plata taxei de arhivare pentru ridicarea actelor de studii după 24 de luni de la susținerea examenului de finalizare a studiilor, întocmirea diplomelor de licență și masterat în regim de urgență (înainte de împlinirea termenului de 12 luni prevăzut de Ordinul MEN 657/2014), plățirea taxei de școlarizare în mai multe rate semestriale, restituirea subvenției către ASE de către studenții care au aplicat la alte universități care au doar locuri finanțate de la bugetul de stat (subordonate MAI sau MAPN), ștergerea datelor cu caracter personal, studierea unui dosar de achiziție publică, etc. (total 8 cereri).

-furnizarea de informații în baza Legii 544/2011 (solicitarea ANOSR privind informații ce țin de numărul de studenți înmatriculați, finanțare, mobilități pentru studenți, acordare de burse, acces la servicii de consiliere în carieră, acces la cabinete medicale etc.; solicitare informații privind spațiile de cazare precum și modalitățile de alocare a locurilor în căminele ASE și cuantumul regiei de cămin; solicitare informații privind temele disponibile pentru lucrarile de finalizare a studiilor universitare de masterat) (total 4 cereri). Au fost soluționate favorabil toate solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile Legii 544/2011.

-furnizarea de informații privind situația școlară a studenților/confirmarea statutului de student solicitate de direcțiile județene pentru asistență socială și protecția copilului (pentru studenții aflați în evidența acestora), instanțele de judecată, pentru menținerea acordării pensiei alimentare și părinți ai studenților (total 3 cereri). Cererile provenind de la autoritățile statului au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către facultăți. Nu au fost soluționate favorabil solicitările transmise de părinți întrucât

cădeau sub incidența dispozițiilor Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Reclamațiile au vizat modalitatea de alocare a normei didactice de bază și a activităților didactice în sistemul plata cu ora din cadrul unui department, respectiv tulburarea ordinii și liniștii publice datorită activităților sportive ce se desfășoară în sala de sport a Academiei de Studii Economice din București. În procesul de soluționare a reclamațiilor s-a constatat că aspectele sesizate nu au fost confirmate în urma verificărilor facute, rezoluțiile fiind negative.

Sesizările au fost formulate de o persoană terță care reclama comportamentul unui cadru didactic, pentru activități care nu au legătură cu activitatea didactică sau Academia de Studii Economice din București, respectiv o persoană terță care sesiza faptul că o fostă studentă non-UE ar fi plagiat. Sesizarea privind comportamentul cadrului didactic a fost soluționată negativ întrucât se referea la aspecte care nu au legătură cu activitatea didactică sau Academia de Studii Economice din București. Sesizarea privind plagiatul a fost de asemenea soluționată negativ întrucât publicarea articolului incriminat nu produsese efecte în mediul academic (nu s-a obținut un titlu sau grad științific ori academic în baza acestuia) și, la momentul sesizării, nu mai exista niciun fel de relație între instituția noastră și fosta studentă.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 186 de petiții au fost depuse de:

-persoane fizice: 8 studenți ASE și 80 terți (total 88)

-persoane juridice: 98

De asemenea, toate cele 186 de petiții au fost soluționate în termenul legal (maxim 30 de zile).

Nu au existat petiții cu termen de soluționare depășit, în semestrul I al anului 2019.

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul I al anului 2019 este prezentată în tabelul nr. 1 iar situația comparativă cu semestrul II al anului 2018, este reprezentată în figura de mai jos.

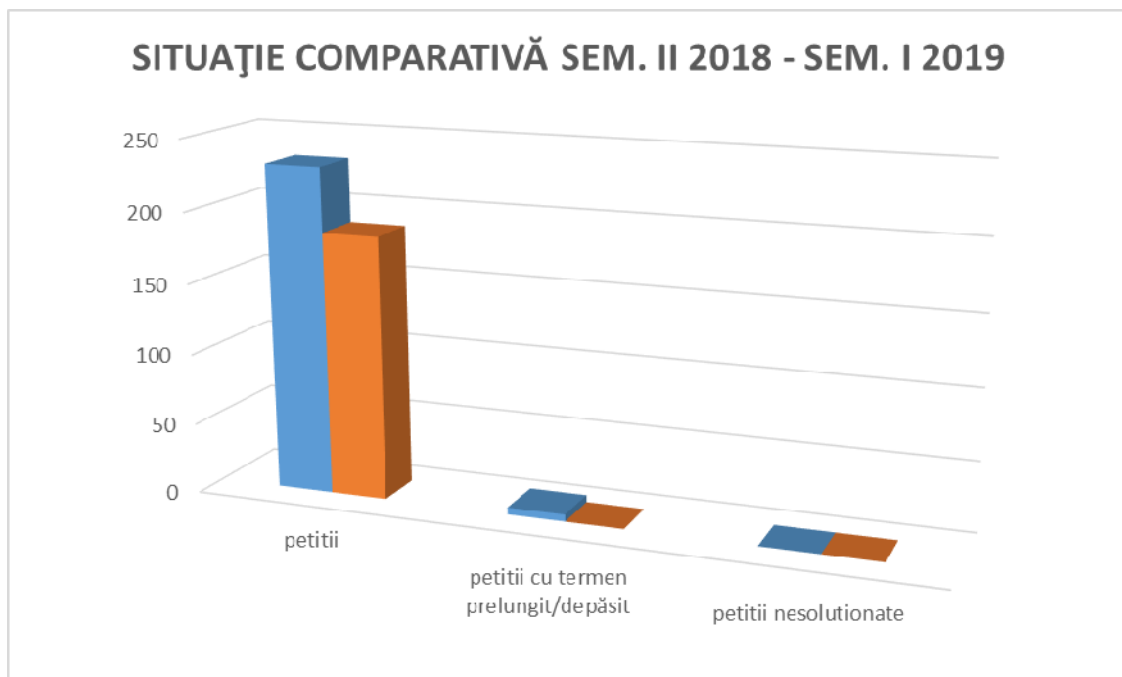


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul II 2018 și semestrul I 2019

Tabelul nr. 1

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR - SEMESTRUL I, ANUL 2019

NR. CRT.	NR. PETIȚII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE PRELUNGIT/DEPĂȘIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
1	186	9 zile	0	0	0
TOTAL GENERAL					186

Șef Birou Relații cu Publicul,
C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA

