ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREŞTI
SENATUL UNIVERSITAR
Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 37/22.03.2023

cu privire la aprobarea

Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul al II-lea al anului 2022

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 69/22.02.2023 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul al II-lea al anului 2022;

În conformitate cu prevederile art. 213 alin. 2 lit. n) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, modificată și completată, ale art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și completată, ale art. 38 pct. 36 din Carta ASE, ale art. 3 pct. 36 din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și ale Hotărârii Senatului nr. 8/22.01.2020;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărăște

Art. 1. Aprobarea *Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul al II-lea al anului 2022*, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Dumitru MIRON

Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridică și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

Anexă la HS nr. 37/22.03.2023

BIROUL RELAȚII CU PUBLICUL

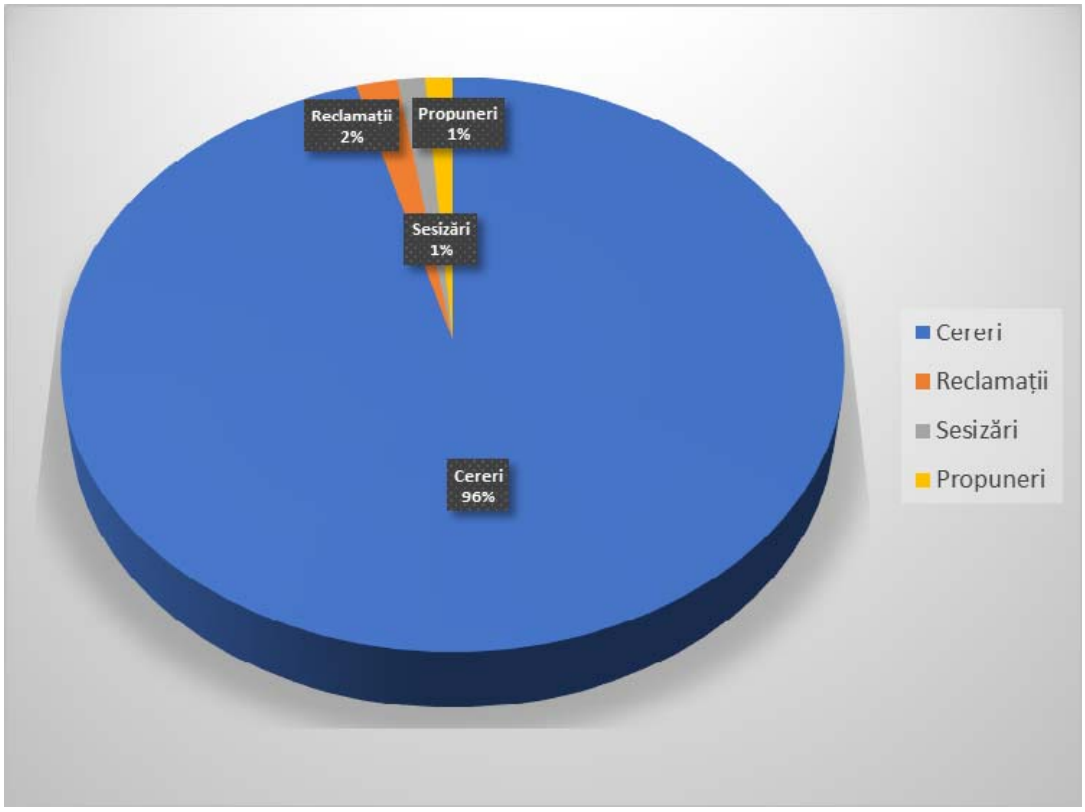
RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL II, ANUL 2022

În **semestrul II al anului 2022** s-au înregistrat un număr de **163 de petiții**.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit cărora: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice*(…)", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul I al anului 2022 este următoarea:

-cereri: 156
-reclamații: 3
-sesizări: 2
-propuneri: 2



.

Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii, semestrul II, anul 2022

Din totalul celor 156 de cereri, trei au fost conexate cu petiții primite, anterior, de la aceeași petenți și având același obiect, în conformitate cu dispozițiile art. 10(1) din O.G. 27/2002, potrivit cărora: "*În cazul în care un petiționar adresează aceleiași autorități sau instituții publice mai multe petiții, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexa, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate petițiile primite.***"**

Celelalte 153 de cereri au avut ca obiect:

-*verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare*, de către angajatori, Ministerul Educației, (**total 115 cereri**). Precizăm că firmele de recrutare achită o taxă de 100 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se face verificarea/certificarea studiilor pentru furnizarea acestor date de către instituțiile de învățământ, respectiv faptul că informațiile au fost solicitate de autorități ale statului.

-*furnizarea de informații privind procedurile interne* de obținere a diverselor documente (diplome/foi matricole vechi neridicate și aflate în arhiva instituției, situații școlare, adeverințe necesare pentru pensionare, etc); echivalarea studiilor de lungă durată cu studiile de masterat; echivalarea sau posibilitatea finalizării studiilor de scurtă durată începute în cadrul A.S.E.; transfer (mobilități definitive); condițiile de acordare a diferitelor tipuri de burse; susținerea examenului de finalizare a studiilor în cadrul A.S.E., pentru absolvenții altor universități; recunoașterea/echivalarea studiilor urmate în străinătate; reînmatricularea; eliberarea de copii ale documentelor aflate în dosarul personal de student/doctorand; etc. **(total 18 cereri**). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate.

-*furnizarea de informații în baza Legii 544/2011*: solicitări privind confirmarea studiilor pentru persoane publice sau alți absolvenți A.S.E.; solicitări de date privind înființarea/deținerea de către A.S.E. de societăți comerciale (**total 5 cereri**). Au fost soluționate favorabil toate solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile *Legii 544/2011* cu precizarea că, în cazul solicitărilor de confirmare a studiilor pentru persoane

publice/foști absolvenți, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR (care a emis punct de vedere și a întocmit adresa de notificare a persoanei vizate). Răspunsurile s-au formulat în limita informațiilor făcute publice de către persoana vizată, iar, acolo unde a fost cazul, după notificarea prealabilă a persoanei vizate. Nu s-au pus la dispoziția petiționarilor copii ale actelor de studii.

-*alte solicitări au avut ca obiect:* transmiterea de informații privind statutul de student către instanță, părintele plătitor de pensie alimentară, avocați sau birouri de executori judecătorești (pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară); transmiterea de informații privind statutul de student către case de pensii pentru menținerea pensiei de urmaș; transmiterea de puncte de vedere către Ministerul Educației (pentru soluționarea unor petiții primite de această instituție); organizarea cursuri în sistem online pentru studenții de la învățământul la distanță (ID); reducerea taxei de școlarizare; transmiterea de informații privind denumirea lucrării de diploma susținută de petiționar în anul 1989; furnizarea de informații cu privire la stocarea și prelucrarea datelor cu caracter personal; furnizarea de informații privind evoluția denumirii unor facultăți din cadrul A.S.E.; transmiterea de informații privind sistemul antiplagiat utilizat pentru verificarea tezelor de doctorat (**total 15 cereri**). Cererile privind organizarea în sistem online a activităților didactice pentru învățământul la distanță și cererea de reducere a taxei de școlarizare, nu au fost soluționate favorabil întrucât contraveneau legislației interne a Academiei de Studii Economice din București.

Au fost soluționate favorabil restul solicitărilor.

Cele 3 reclamații, din care două conexate întrucât au același petiționar și același obiect, au fost formulate de un student ASE și de către o persoană care a declarat că ar fi mama unei studente A.S.E., dar care nu a oferit date de identificare. Ele s-au referit la: posibile încălcări ale normelor deontologice în organizarea activităților didactice de predare și evaluare și posibilul comportament denigrator la adresa unei studente.

Cele 2 sesizări au fost formulate de persoane care nu fac parte din comunitatea academică a ASE. Ele s-au referit la: punctajul obținut de un candidat la programul de studii doctorale și, cea de-a doua, suspiciunea de comportament inadecvat/fraudulos față de rudele sale al unei studente (în afara spațiului universitar).

Cele 2 propuneri au fost formulate de persoane care nu fac parte din comunitatea academică a ASE. Ele s-au referit la:

- modificarea Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență (în sensul ca la concurs să poată fi luată în calcul și media obținută la examenul de licență, respectiv media anilor de studii universitare - în cazul candidaților absolvenți de cel puțin o facultate);
-implementarea unui ”Program minier de inginerie tehnologică operațională destinat mineritului în general și în cărbune în special”.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 163 de petiții au fost depuse de:
-**persoane fizice**: 5 studenți ASE și 53 terți (total 58);
-**persoane juridice**: 105.

De asemenea, toate petițiile aferente semestrului II al anului 2022 au fost soluționate în termenul legal. Pentru o petiție s-a procedat la prelungirea termenului de soluționare, cu până la 15 zile, în conformitate cu dispozițiile art. 9 din O.G. 22/2002 și notificarea petiționarului înainte de a expira termenul de 30 de zile.

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul II, anul 2022 este prezentată în tabelul nr. 1 iar situația comparativă, semestrul I, anul 2022 față de semestrul II al anului 2022, este reprezentată în figura de mai jos.

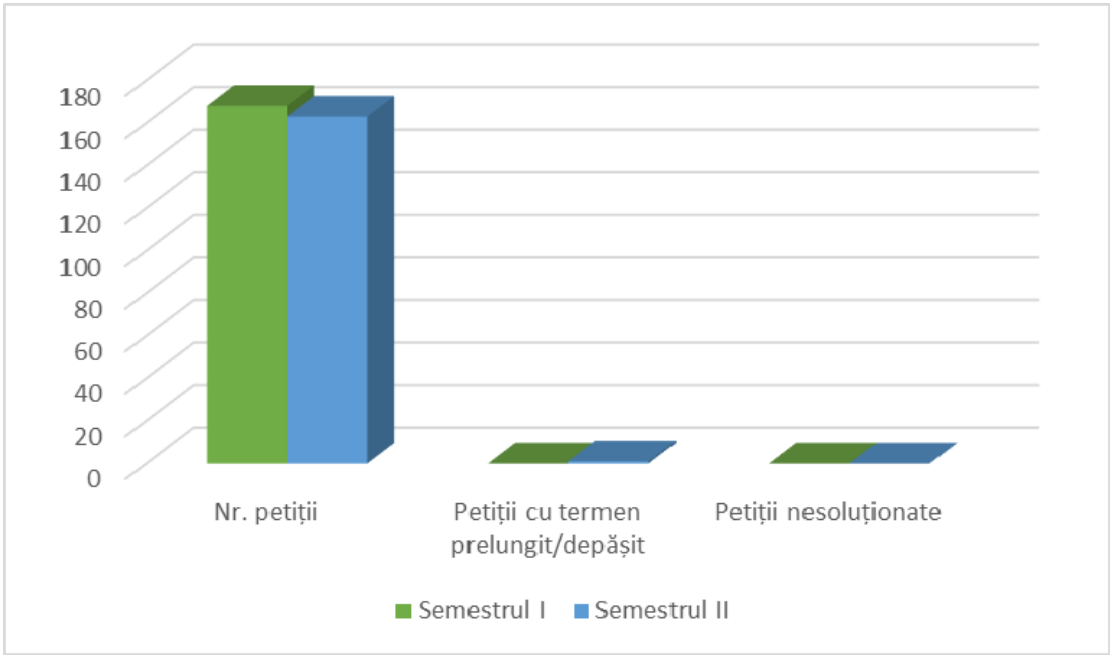


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul I (anul 2022) și semestrul II(anul 2022)

Tabelul nr. 1

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR ÎN SEMESTRUL II, ANUL 2022

SEMESTRUL	NR. PETIȚII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE PRELUNGIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
II	163	7 zile	1	0	0
TOTAL SEM. II					163

Șef Birou Relații cu Publicul,

C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA