ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREŞTI
SENATUL UNIVERSITAR
Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 176/01.11.2023

cu privire la aprobarea

raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2023

În temeiul Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 655/25.10.2023 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2023;

În conformitate cu prevederile art. 137 alin. (2) lit. q din Legea nr. 199/2023 a învățământului superior, ale art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și completată, precum și ale Hotărârii Senatului nr. 8/22.01.2020;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărăște

Art. 1. Aprobarea raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2023, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Dumitru MIRON

Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridică și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

Anexă la HS nr. 176/01.11.2023

BIROUL RELATII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL I, ANUL 2023

În **semestrul I al anului 2023** s-au înregistrat un număr de **122 de petiții**.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit cărora: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice*(…)", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul I al anului 2023 este următoarea:

-cereri: 121
-reclamații: 0
-sesizări: 0
-propuneri: 1

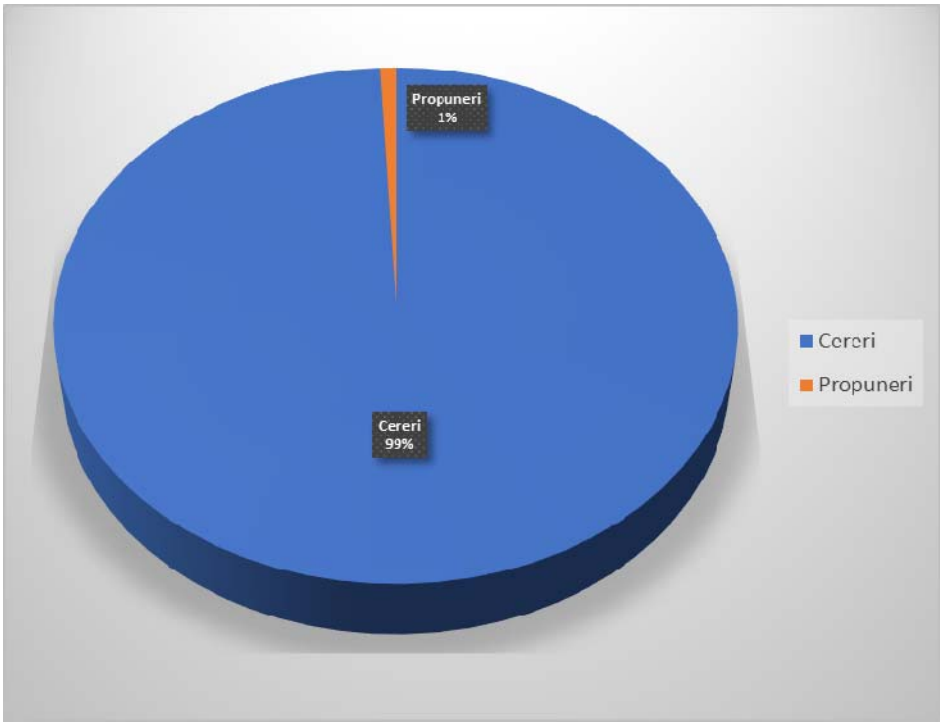

Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii, semestrul I, anul 2023

Din totalul celor 121 de cereri:

- două au fost conexate cu petiții primite, anterior, de la aceeași petenți și având același obiect, în conformitate cu dispozițiile art. 10(1) din O.G. 27/2002, potrivit cărora: **"***În cazul în care un petiționar adresează aceleiași autorități sau instituții publice mai multe petiții, sesizând aceeași problemă, acestea se vor conexa, petentul urmând să primească un singur răspuns care trebuie să facă referire la toate petițiile primite.***"**

- o petiție a fost clasată întrucât mai fusese soluționată anterior, în conformitate cu dispozițiile art. 10(2) din O.G. 27/2002, potrivit cărora: "Dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns."

-o petiție a fost clasată întrucât nu conținea numele petiționarului, în conformitate cu dispozițiile art. 7 din O.G. 27/2002, potrivit cărora: "Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare a petiționarului nu se iau în considerare şi se clasează, potrivit prezentei ordonanțe."

Celelalte 117 de cereri au avut ca obiect:

-*verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare*, de către angajatori, Ministerul Educației, alte instituții ale statului (**total 87 cereri**). Precizăm că firmele de recrutare achită o taxă de 100 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se face verificarea/certificarea studiilor pentru furnizarea acestor date de către instituțiile de învățământ, respectiv faptul că informațiile au fost solicitate de autorități ale statului.

-*furnizarea de informații privind procedurile interne* de eliberare a actelor de studii; condiții admitere olimpici; echivalarea studiilor de lungă durată cu studiile de masterat; echivalarea sau posibilitatea finalizării studiilor de scurtă durată începute în cadrul A.S.E.; eliberarea de copii ale documentelor aflate în dosarul personal de student; etc. **(total 7 cereri**). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate.

-*furnizarea de informații în baza Legii 544/2011*: solicitări privind alegerile studenților reprezentanți în consiliile facultăților, CV-urile cadrelor didactice, obiectivele generale ale

programelor de studii și cifra de școlarizare pentru diferite facultăți din cadrul Academiei de Studii Economice din București, programul de audiențe pentru persoanele din conducerea facultăților, rapoartele decanilor și planul managerial al acestora, evaluarea cadrelor didactice etc. (**total 7 cereri**). Au fost soluționate favorabil solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile *Legii 544/2011* cu precizarea că, în cazul solicitărilor privind documente ce cuprindeau date cu caracter personal (spre exemplu CV-ul cadrelor didactice sau rezultatele evaluării cadrelor didactice) s-a făcut trimitere la informațiile postate de cadrele didactice pe site-ul facultății, respectiv la datele statistice privind rezultatele evaluării;

-*alte solicitări au avut ca obiect:* transmiterea de informații privind statutul de student către părintele plătitor de pensie alimentară sau avocați (pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară); puncte de vedere cu privire la pensiile speciale, accesul la consultarea dosarelor de achiziție publică, liste cu numele colegilor de promoție (**total 16 cereri**). În cazul solicitărilor de confirmare a statutului de student, pentru dosare având ca obiect prelungire perioadă/sistare acordare pensie alimentară, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR (care a emis punct de vedere și a întocmit adresa de notificare a persoanei vizate și un formular de consimțământ pentru exprimarea acordului/dezacordul privind transmiterea de informații către solicitant). Răspunsurile s-au formulat în funcție de existența/inexistența acordului persoanei vizate cu privire la transmiterea datelor sale personale. Cererile privind punerea la dispoziție a informațiilor privind numele foștilor colegi nu au fost soluționate favorabil.

Au fost soluționate favorabil restul solicitărilor.

Propunerea a fost formulată de o persoană care nu face parte din comunitatea academică a ASE. Ea s-a referit la prezentarea unui proiect de modernizare a muncii și a educației, precum și un proiect de servicii universitare. Propunerea a fost transmisă, în bloc, mai multor instituții și cuprindea informații generale.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 122 de petiții au fost depuse de:

-**persoane fizice**: 3 studenți ASE și 38 terți (total 41);

-**persoane juridice**: 81.

De asemenea, toate petițiile aferente semestrului I al anului 2023 au fost soluționate în termenul legal.

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul I, anul 2023 este prezentată în tabelul nr. 1 iar situația comparativă, semestrul II, anul 2022 față de semestrul I al anului 2023, este reprezentată în figura de mai jos.

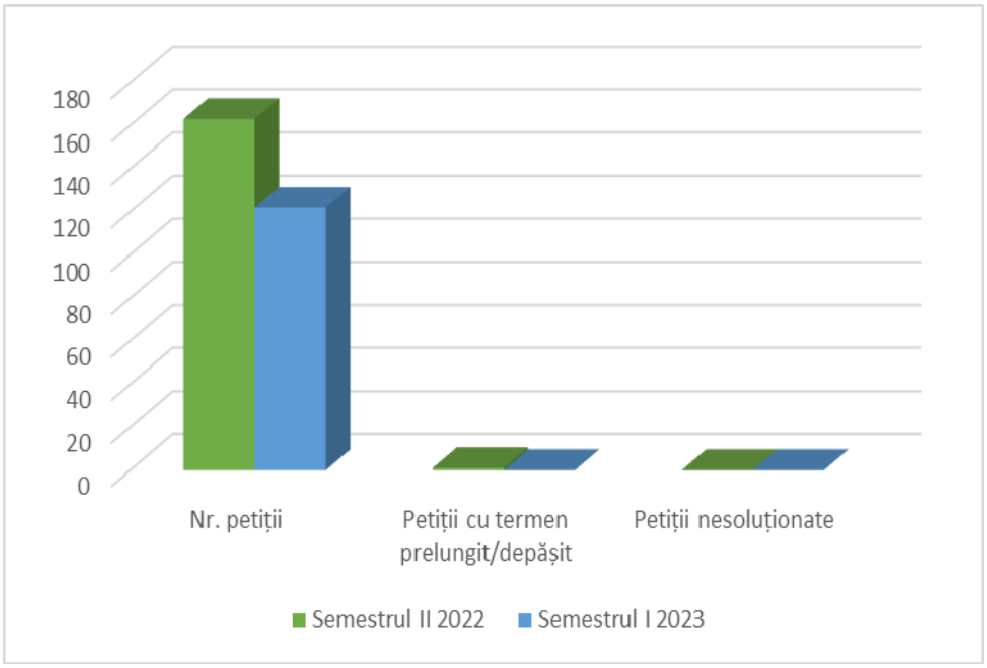

Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul II (anul 2022) și semestrul I(anul 2023)

Tabelul nr. 1

SITUAŢIA SOLUŢIONĂRII PETIŢIILOR ÎN SEMESTRUL II, ANUL 2022

SEMESTRUL	NR. PETIŢII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUŢIONARE	NR. PETIŢII CU TERMEN DE SOLUŢIONARE PRELUNGIT	PETIŢII CLASATE	NR. PETIŢII NESOLUŢIONATE
I	**122**	**8 zile**	**0**	**0**	**0**
TOTAL SEM. I					**122**

Șef Birou Relații cu Publicul,
C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA